



Spolufinancováno
Evropskou unií



VYHODNOCENÍ AKČNÍHO PLÁNU

ROZVOJE SOCIÁLNÍ PRÁCE, SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ SPRÁVNÍHO OBVODU OBCE S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ

2023



PROVÁDĚCÍ DOKUMENT KE KOMUNITNÍMU PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍ PRÁCE, SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A NÁVAZNÝCH SLUŽEB 2021 – 2025

ABECEDNÍ SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

Komunitní plán	Komunitní plán rozvoje sociální práce, sociálních služeb a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí 2021 - 2025
KHK	Královéhradecký kraj
KÚ KHK	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
MAS Krkonoše	Místní akční skupina Krkonoše
MÚ Vrchlabí	Městský úřad Vrchlabí
MÚ Hostinné	Městský úřad Hostinné
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPOD	Orgán sociálně-právní ochrany dětí
OSZ	Odbor sociální a zdravotní MÚ Vrchlabí
SO ORP Vrchlabí	Správní obvod obce s rozšířenou působností Vrchlabí

ÚVODNÍ SLOVO

V rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb byl zpracován Akční plán rozvoje sociální práce, sociálních a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí na rok 2023 a nyní je Vám předloženo jeho vyhodnocení.

Pro rok 2023 bylo plánováno celkem 23 opatření, z nichž 3 byla naplněna zcela, u 11 opatření byla splněna kritéria stanovená pro uvedený kalendářní rok (opatření budou pokračovat i v dalších letech). Další 8 opatření má dlouhodobý charakter a některá kritéria stanovená pro rok 2023 přecházejí do akčního plánu na rok 2024. Zbývající 1 opatření bude řešeno v následujících letech.

Akční plán je jednoduchým, ale důležitým nástrojem pro řízení, realizaci a kontrolu plnění opatření schválených v Komunitním plánu rozvoje sociální práce, sociálních a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí 2021 – 2025, který byl schválen usnesením ZM Vrchlabí č. 200/12/ZM/2021 ze dne 16.06.2021 a usnesením ZM Hostinné č. 273/16/ZM/2021 ze dne 28.06.2021.

Mgr. Adéla Cupáková, DiS.
vedoucí Odboru sociálního a zdravotního MÚ Vrchlabí
koordinátor plánování sociálních služeb

TVORBA AKČNÍHO PLÁNU V NÁVAZNOSTI NA KOMUNITNÍ PLÁN 2021 - 2025

Návaznost na projekt

Název projektu: Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III

Registrační číslo: **CZ.03.02.02/00/22_006/0000241**

Území: území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí

Aktéři procesu KP sociálních služeb

Koordinační skupina: Alfred Plašil
Ing. Dagmar Sahánková
Eliška Rojtová
Pavel Steklý
Petr Bartoš
Miroslava Kracíková
Martin Jandura
Mgr. Jaroslava Tauchmanová
Bc. Ivana Šebková
Eva Hawlová
Mgr. Barbara Tauchmanová Omrťová
Ing. Soňa Mašková, MBA
Mgr. Martina Lukášková
Bc. Renata Mašková
Bc. Regina Sýkorová

Hodnotící komise: Alfred Plašil
Ing. Dagmar Sahánková
Eliška Rojtová
Pavel Steklý
Mgr. Adéla Cupáková, DiS.

Pracovní skupiny: Pracovní skupina pro prevenci Vrchlabí
Senioři
Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním
Pracovní skupina pro řešení situace uprchlíků z Ukrajiny

Koordinátor KP: Mgr. Adéla Cupáková, DiS.

Spolufinancováno z OPZ +, individuálního projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000241.

PLÁNOVANÁ OPATŘENÍ (AKTIVITY) V ROCE 2023

Opatření Komunitního plánu, která nejsou v tomto dokumentu podrobněji zmíněna, již byla realizována nebo budou realizována až v dalších letech.

Podrobnosti k jednotlivým opatřením jsou v Komunitním plánu.

CÍL 1: Podpora sítě sociálních služeb		Vyhodnocení
Opatření 1.1.	<p>Zvýšení dostupnosti stávajících terénních služeb sociální péče</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> rozšíření pečovatelských služeb a osobní asistence do zbývajících obcí v území, ideálně i s uzavřením smluv o finančním příspěvku obcí na zajištění těchto služeb projednání potřeb poskytovatelů (vybavení, vzdělávání pracovníků apod.) vzhledem k zajištění péče o klienty s vysokou mírou závislosti na péči jiných osob 	<p>Částečně splněno, bude pokračovat i v roce 2024</p> <p>V roce 2023 se navýšil počet obcí, které mají s poskytovateli terénních služeb sociální péče uzavřeny smlouvy a spolufinancují je (Peč. služby mají smlouvy s 15 obcemi, Osobní asistence s 8 obcemi).</p> <p>Dále došlo k navýšení personální kapacity Peč. služby města Vrchlabí (od 1/2024 + 1,0 úvazek).</p>
Opatření 1.2.	<p>Tísňová péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> posílení návaznosti na stávající služby v území ORP Vrchlabí a zájmu o službu v území ORP Vrchlabí propagace služby v území projednání vzniku potřebnosti tzv. výjezdní jednotky v území ORP Vrchlabí zajišťující výkon přímé péče v situacích tísně zajištění příspěvku na spolufinancování služby (rozpočet města Vrchlabí) 	<p>Převážně splněno, bude pokračovat i v roce 2024</p> <p>Potřeba projednání vzniku výjezdní jednotky v území ORP Vrchlabí bude řešena v dalším roce.</p>
Opatření 1.4.	<p>Posílení spolupráce s Centrem duševního zdraví v návaznosti na reformu psychiatrické péče a navázání spolupráce s koordinátorem pro duševně nemocné KHK</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> prohloubení spolupráce s koordinátorem péče pro duševně nemocné KHK účast pracovníka OSZ v pracovní skupině zaměřené na multidisciplinární přístup k osobám s duševním onemocněním v rámci spolupráce s KHK ověření potřebnosti chráněného bydlení pro lidi s duševním onemocněním v ORP Vrchlabí (případně i rozšíření dalších ambulantních služeb Centra duševního zdraví – RIAPS Trutnov pro duševně nemocné na území ORP Vrchlabí) 	<p>Částečně splněno, bude pokračovat i v roce 2024</p> <p>Ke konci roku 2023 došlo k personální změně koordinátora KHK pro duševně nemocné.</p> <p>Je třeba pokračovat v jednání s Centrem duševního zdraví – RIAPS Trutnov o možnostech přiblížení služeb do ORP Vrchlabí.</p>
Opatření 1.8. Opatření nad rámec Komunitního plánu	<p>Analýza potřeb cílové skupiny dětí a dospívajících ve městě Vrchlabí</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> město Vrchlabí zmapuje na jaře 2023 prostřednictvím organizace PROSTOR PRO, o.p.s. potřeby dětí a dospívajících, které bude zaměřeno na rizikové projevy chování. Tato 	<p>Splněno</p> <p>Analýza byla realizována na jaře 2023.</p>

	analýza byla již v roce 2022 uskutečněna v Hostinném.	
Opatření 1.10. Opatření nad rámec Komunitního plánu	<p>Sociální služba Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Hostinném</p> <p>Aktivita:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ve městě Hostinné bude od července 2023 dostupná sociální služba nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Tuto službu bude zajišťovat organizace PROSTOR PRO, o.p.s., která tuto službu realizuje i v mnoha dalších obcích KHK a je zařazena v Síti veřejně podporovaných sociálních služeb KHK. V první fázi bude služba mít tzv. terénní – mobilní formu a bude dostupná 3 odpoledne v týdnu. ▪ potřebnost služby je doložena již uskutečněnou analýzou a její fungování bylo projednáno se zástupci Odboru sociálních věcí KHK a městem Vrchlabí. Financování bude zajištěno městem Hostinné, zdroji KHK a dalšími zdroji formou vyrovnávací platby. 	<p>Splněno</p> <p>Služba je pro město Hostinné dostupná.</p>

CÍL 2: Zajištění dostatečné kapacity pobytových sociálních služeb pro občany SO ORP Vrchlabí v souladu se Strategií KHK v oblasti sociálních služeb 2018-2026		Vyhodnocení
Opatření 2.1.	<p>Vznik Domova pro seniory v Hostinném</p> <p>Aktivita:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ průběžné, dle města Hostinné a KHK 	<p>Bude pokračovat i v roce 2024</p> <p>Během roku 2023 došlo k dohodě města Hostinné a KHK, že zřizovatelem bude město Hostinné.</p>
Opatření 2.2.	<p>Rozšíření kapacit Domova pro seniory ve Vrchlabí a rozšíření činnosti o služby pro klienty s psychiatrickou diagnózou</p> <p>Aktivita:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ průběžné, dle Domova pro seniory ve Vrchlabí a KHK 	<p>Bude pokračovat i v roce 2024</p>

CÍL 3: Participace obcí na financování sociálních služeb v území		Vyhodnocení
Opatření 3.1.	<p>Zvýšit informovanost starostů a dalších zástupců obcí o systému sociálních služeb, legislativní úpravě a způsobech financování</p> <p>Aktivita:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ nastavení spolupráce s nově zvolenými starosty, případně přizvání k členství v Koordinační skupině sociálních služeb ORP Vrchlabí ▪ pokračovat ve srovnání datových podkladů obcí a KHK k financování sociálních služeb ▪ seznámení obcí s aktualizovanou metodikou KHK týkající se sběru dat pro hodnocení výdajů na sociální služby obcemi (v případě, že KHK tuto metodiku vydá) ▪ další aktivity průběžně, např. spolupráce se Svazkem obcí Horní Labe apod. 	<p>Kritéria splněna</p> <p>Opatření bude pokračovat i v dalším roce.</p>
Opatření 3.2.	Podpora obcí ke smluvnímu zajištění terénních služeb sociální péče	Částečně splněno,

	<p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ jednání se zástupci obcí, které tyto služby zatím nemají smluvně zajištěny ▪ diskuse se zástupci města Hostinné a obcí o podobě smluvního zajištění terénních služeb sociální péče v území PO2 Hostinné (zda obce v území PO2 Hostinné zvolí stejný model smluvního zajištění těchto služeb jako obce v PO2 Vrchlabí či zda území Hostinska zvolí jiný přístup). 	bude pokračovat i v roce 2024
Opatření 3.3.	<p>Základní síť sociálních služeb SO ORP Vrchlabí</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ návrh Základní sítě sociálních služeb SO ORP Vrchlabí, včetně definice pravidel (např. vstup poskytovatele do sítě, aktualizace sítě apod.) ▪ projednání návrhu se starosty obcí a KHK 	<p>Splněno</p> <p>Základní síť sociálních služeb ORP Vrchlabí byla schválena RM dne 13.11. 2023 (č. usnesení 429/13/RM/2023)</p>
Opatření 3.4.	<p>Společný dotační program pro sociální služby v území</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ vstupní analýza (financování sociálních služeb obcemi, čerpání sociálních služeb obyvateli ORP Vrchlabí) 	<p>Kritérium splněno</p> <p>Opatření bude pokračovat i v roce 2024.</p> <p>Nad rámec kritérií byly dojednány procesy zapojení obcí do správy společného dotačního programu (vznik Hodnotící komise, Jednací řády Koordinační skupiny a Hodnotící komise soc. služeb). Byly navrženy základní dokumenty ke vzniku Fondu sdíleného financování sociálních služeb ORP Vrchlabí.</p>

CÍL 4: Koordinace, provázanost a informovanost v sociální oblasti		Vyhodnocení
Opatření 4.1.	<p>Pokračování procesu komunitního plánování v sociální oblasti</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ počátek realizace projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III a jeho aktivit ▪ setkání poskytovatelů služeb ▪ jednání pracovních skupin, kasuistická setkání s cílem prohloubení spolupráce aktérů ▪ jednání Koordinační skupiny pro sociální služby ORP Vrchlabí a projednání změn v členství (přijetí vedoucí Pečovatelské služby Hostinné Bc. Reginy Sýkorové, oslovení nově zvolených starostů apod.) 	<p>Kritéria splněna</p> <p>Opatření bude pokračovat i v dalším roce.</p> <p>Nad rámec kritérií vznikla nově Pracovní skupina pro prevenci ve Vrchlabí, uskutečnila se opakovaná setkání k prohloubení spolupráce Nemocnice Vrchlabí, terénních zdravotních a sociálních služeb.</p>
Opatření 4.2.	<p>Posílení informování odborné a laické veřejnosti o dostupných sociálních službách a dalších nástrojích pomoci</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ přípravu podkladů pro Portál občana (město Vrchlabí) – zajistí OSZ ▪ projednání možnosti realizace Dne pro rodinu se zástupci KHK a vedením města Vrchlabí v roce 2024 ▪ průběžně, např. dle aktivit uvedených v Komunitním plánu, případně dle nově vzešlých aktivit 	<p>Kritéria splněna</p> <p>Opatření bude pokračovat i v dalším roce.</p>

	pracovních skupin (např. realizace dní otevřených dveří, udílení ocenění pro osoby, projekty, organizace a neformální sdružení za činnost vedoucí ke zlepšení sociálního prostředí realizované neziskovými organizacemi)	
Opatření 4.3.	<p>Posílení spolupráce se SO ORP Jilemnice v oblasti sociálních služeb</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ metodická podpora koordinátora sociálních služeb ORP Jilemnice při tvorbě nástrojů ke zlepšení koordinace a řízení systému sociálních služeb v ORP Vrchlabí (hrazeno z prostředků projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III) – síť sociálních služeb, společný dotační program 	<p>Kritérium splněno</p> <p>Opatření bude pokračovat i v dalším roce.</p>
Opatření 4.5.	<p>Prevence zadluženosti seniorů</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ semináře dle aktivit Občanské poradny, případně ve spolupráci s preventistou Policie ČR 	<p>Bude pokračovat i v roce 2024</p> <p>Semináře se neuskutečnily z důvodu nezájmu ze strany seniorů. V roce 2024 budou vyzkoušeny další možnosti, jak semináře nabízet a propagovat + nabídka bude rozšířena i na nabídku prevence zadluženosti pro studenty SŠ.</p>
Opatření 4.7. Opatření nad rámec Komunitního plánu	<p>Aktivity pro řešení situace uprchlíků z Ukrajiny ve městě Vrchlabí a jeho blízkém okolí</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ pokračování spolupráce s Integračním centrem pro uprchlíky v Hradci Králové ▪ zajištění financování aktivit pro rok 2023 dle možností jednotlivých realizátorů aktivit a činností (např. projekt města Vrchlabí na MV ČR, na základě spolupráce města Vrchlabí a Integračního centra pro uprchlíky v Hradci Králové finanční podpora Unicef apod.) ▪ ze strany města Vrchlabí posílení terénní práce na ubytovnách, kde jsou uprchlíci v nouzovém ubytování s ohledem na riziko sociálního vyloučení těchto lokalit ▪ pravidelné setkávání uprchlíků v KD Střelnice + další aktivity Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí ▪ výuka češtiny pro děti i dospělé (DDM Vrchlabí apod.) ▪ nabídka volnočasových aktivit (např. ZUŠ Vrchlabí, DDM Vrchlabí, další subjekty) ▪ koordinace aktivit dotčených aktérů ▪ jednání realizačního týmu, pracovní skupiny 	<p>Kritéria splněna</p> <p>Opatření bude pokračovat i v roce 2024.</p>
Opatření 4.8. Opatření nad rámec Komunitního plánu	<p>Posílení sociální práce vykonávané na obcích</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ pracovník pro řešení energetické krize – pracovník OSZ (spolupráce s KHK, distribuce důležitých informací dotčeným aktérům, obcím, sociálním pracovníkům na obcích apod.) ▪ posílení sociální práce na obcích na území PO2 Vrchlabí a PO2 Hostinné – pracovníci sociálních odborů městských úřadů (spolupráce s obcemi, přímá sociální práce) ▪ posílení spolupráce kurátorů pro děti a mládež a sociálních pracovníků obcí při podpoře 	<p>Kritéria splněna</p> <p>Opatření bude pokračovat i v roce 2024.</p> <p>Nad rámec kritérií byla ve městě Hostinné rozšířena činnost Potravinové banky, z.s., a to formou potravin určených k rychlé spotřebě.</p>

	mladých dospělých opouštějících systém náhradní rodinné či ústavní výchovy (přímá práce s mladými dospělými, zaopatřovací příspěvek)	
--	--	--

CÍL 5: Bydlení v území		Vyhodnocení
Opatření 5.4.	Sdílení zkušeností v oblasti sociálního a dostupného bydlení Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ účast na seminářích a vzdělávacích akcích týkajících se připravovaného zákona o podpoře v bydlení + sdílení informací ▪ pokračování spolupráce s Platformou pro dostupné bydlení KHK 	Kritéria splněna Opatření bude pokračovat i v dalším roce.
Opatření 5.5. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Vznik pozice pracovníka pro sociální bydlení (město Vrchlabí, hrazeno z prostředků projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III) Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ zaškolení pracovníka, nastavení spolupráce v rámci úřadu, s poskytovateli služeb a dalšími dotčenými aktéry ▪ výkon přímé práce s nájemci městských bytů a činnosti v rámci prevence ztráty bydlení ▪ metodická podpora pracovníka pro sociální bydlení expertem (např. ve spolupráci s Armádou spásy ČR) 	Kritéria splněna Opatření bude pokračovat i v dalším roce.

CÍL 6: Podpora návazných služeb a rozvoj směrem přátelským rodinám a seniorům		Vyhodnocení
Opatření 6.2.	Zvýšení podpory pečujících osob Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ setkání dotčených aktérů a nastavení spolupráce ▪ setkávání svépomocné skupiny pro pečující ▪ zajištění psychologické podpory a vzdělávání ▪ koordinace aktivit pro pečující a jejich propagace ▪ (hrazeno z prostředků projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III) 	Kritéria splněna Opatření bude pokračovat i v dalším roce.
Opatření 6.3.	Krizový sociální fond pro občany města Vrchlabí Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ realizace dle statutu, zavedení do praxe, nastavení interních procesů 	Převedeno do roku 2024 V roce 2023 nebyla potřeba využití fondu.
Opatření 6.4.	Pracovní skupina pro snižování bariérovosti ve městě Vrchlabí <ul style="list-style-type: none"> ▪ bude řešeno v následujících letech s ohledem na probíhající diskusi transformace současného nastavení a rozdělení pracovních skupin 	Převedeno do roku 2024
Opatření 6.6. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Realizace opatření platné Prorodinné koncepce a Koncepce rozvoje sítě služeb pro seniory ORP Vrchlabí <ul style="list-style-type: none"> ▪ projednání realizace vybraných opatření (ve Vrchlabí např. posílení bezbariérovosti, vybavení veřejného prostoru s ohledem na potřeby seniorů a rodin apod.) 	Kritérium splněno Opatření bude pokračovat i v dalším roce. RM Vrchlabí odsouhlasila pravidla pro zřízení vyhrazeného parkovacího místa pro řidiče vozíčkáře s TP.

Vzhledem k tomu, že rozvoj sociálních a návazných služeb je proces, dochází průběžně ke stanovení nových opatření, která reagují na vzniklou situaci a jsou realizována nad rámec Komunitního plánu či akčních plánů. Jedná se o tato opatření:

- 4.7. Aktivity pro řešení situace uprchlíků z Ukrajiny ve městě Vrchlabí a jeho blízkém okolí
- 4.8. Posílení sociální práce vykonávané na obcích
- 5.5. Vznik pozice pracovníka pro sociální bydlení
- 6.6. Realizace opatření platné Prorodinné koncepce a Koncepce rozvoje sítě služeb pro seniory

Soupis opatření, která již byla zcela naplněna:

- 1.3. Vznik Koncepce rozvoje sítě sociálních služeb pro seniory v území
- 1.5. Registrace sociální služby Noclehárna
- 1.6. Navýšení personálního zabezpečení sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- 1.7. Zajištění financování služeb sociální prevence po ukončení individuálních projektů
- 1.8. Analýza potřeb cílové skupiny dětí a dospívajících ve městě Vrchlabí
- 1.9. Financování úvazku sociální služby Raná péče
- 1.10. Sociální služba Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Hostinném
- 3.3. Základní síť sociálních služeb ORP Vrchlabí
- 4.4. Seminář o postavení a činnosti OSPOD
- 4.6. Výstupy z průzkumu „Pět minut pro Vrchlabsko“
- 5.1. Vyhodnocení realizace koncepce Sociálního bydlení města Vrchlabí
- 5.2. Vznik strategického materiálu Bytová politika města Vrchlabí 2022 – 2026
- 5.3. Stáže zaměřené na oblast dostupného a sociálního bydlení
- 6.1. Vznik Prorodinné koncepce SO ORP Vrchlabí