



Spolufinancováno
Evropskou unií



AKČNÍ PLÁN

ROZVOJE SOCIÁLNÍ PRÁCE, SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ SPRÁVNÍHO OBVODU OBCE S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ

2024



PROVÁDĚCÍ DOKUMENT KE KOMUNITNÍMU PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍ PRÁCE, SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A NÁVAZNÝCH SLUŽEB 2021 – 2025

ABECEDNÍ SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

Komunitní plán	Komunitní plán rozvoje sociální práce, sociálních služeb a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí 2021 - 2025
KHK	Královéhradecký kraj
KP	komunitní plánování
KÚ KHK	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
MAS Krkonoše	Místní akční skupina Krkonoše
MÚ Vrchlabí	Městský úřad Vrchlabí
MÚ Hostinné	Městský úřad Hostinné
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPOD	Orgán sociálně-právní ochrany dětí
OSZ	Odbor sociální a zdravotní MÚ Vrchlabí
SO ORP Vrchlabí	Správní obvod obce s rozšířenou působností Vrchlabí

ÚVODNÍ SLOVO

V rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb byl zpracován Akční plán rozvoje sociální práce, sociálních a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí na rok 2024.

Akční plán je jednoduchým, ale důležitým nástrojem pro řízení, realizaci a kontrolu plnění opatření schválených v Komunitním plánu rozvoje sociální práce, sociálních a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí 2021 – 2025, který byl schválen usnesením ZM Vrchlabí č. 200/12/ZM/2021 ze dne 16.06.2021 a usnesením ZM Hostinné č. 273/16/ZM/2021 ze dne 28.06.2021.

V akčním plánu jsou uvedena konkrétní opatření a související aktivity, resp. kroky, které budou v roce 2024 realizovány a které povedou k postupnému naplňování, reflektování a případnému aktualizování Komunitního plánu.

Mgr. Adéla Cupáková, DiS.
vedoucí Odboru sociálního a zdravotního MÚ Vrchlabí
koordinátor plánování sociálních služeb

TVORBA AKČNÍHO PLÁNU V NÁVAZNOSTI NA KOMUNITNÍ PLÁN 2021 - 2025

Návaznost na projekt

Název projektu: Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III

Registrační číslo: CZ.03.02.02/00/22_006/0000241

Území: území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí

Aktéři procesu KP sociálních služeb

Koordinační skupina: Alfred Plašil
Ing. Dagmar Sahánková
Eliška Rojtová
Pavel Steklý
Petr Bartoš
Miroslava Kracíková
Martin Jandura
Mgr. Jaroslava Tauchmanová
Bc. Ivana Šebková
Eva Hawlová
Mgr. Barbara Tauchmanová Omrťová
Ing. Soňa Mašková, MBA
Mgr. Martina Lukášková
Bc. Renata Mašková
Bc. Regina Sýkorová

Hodnotící a kontrol. komise: Alfred Plašil
Ing. Dagmar Sahánková
Eliška Rojtová
Pavel Steklý
Mgr. Adéla Cupáková, DiS.

Pracovní skupiny: Pracovní skupina pro prevenci Vrchlabí
Senioři
Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním
Pracovní skupina pro řešení situace uprchlíků z Ukrajiny

Koordinátor KP: Mgr. Adéla Cupáková, DiS.

Spolufinancováno z OPZ +, individuálního projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000241.

PLÁNOVANÁ OPATŘENÍ (AKTIVITY) V ROCE 2024

Opatření Komunitního plánu, která nejsou v tomto dokumentu zmíněna, již byla realizována nebo budou realizována až v dalších letech.

Podrobnosti k jednotlivým opatřením jsou v Komunitním plánu.

CÍL 1: Podpora sítě sociálních služeb	
Opatření 1.1.	Zvýšení dostupnosti stávajících terénních služeb sociální péče Aktivity: ▪ projednání navýšení personální kapacity v Pečovatelské službě Hostinné (+1,0 úvazek, od 7/2024) ▪ od 1/2024 je zvýšena personální kapacita Pečovatelské služby městě Vrchlabí (+1,0 úvazku) – projednáno již v roce 2023 ▪ uzavření smluv o finančním příspěvku obcí na zajištění Pečovatelské služby a Osobní asistence v obcích ORP Vrchlabí, kde ještě tyto smlouvy uzavřeny nejsou ▪ posílení mobility: žádosti poskytovatelů na MAS Krkonoše k pořízení automobilů pro terénní služby sociální péče ▪ posílení konkurence schopnosti: např. projednání možnosti využití sociálně-zdravotních konzultantů, potřebné vybavení v Pečovatelských službách a Osobní asistenci vzhledem k zajištění péče o klienty s vysokou mírou závislosti na péči jiných osob apod.
Opatření 1.2.	Tísňová péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením Aktivity: ▪ posílení návaznosti na stávající služby v území ORP Vrchlabí ▪ projednání potřebnosti zřízení tzv. výjezdní jednotky v území ORP Vrchlabí zajišťující výkon přímé péče v situacích tísně
Opatření 1.4.	Posílení spolupráce s Centrem duševního zdraví v návaznosti na reformu psychiatrické péče a navázání spolupráce s koordinátorem pro duševně nemocné KHK Aktivity: ▪ účast pracovníka OSZ v pracovní skupině zaměřené na multidisciplinární přístup k osobám s duševním onemocněním v rámci spolupráce s KHK ▪ rozvoj spolupráce s koordinátorem péče pro duševně nemocné KHK ▪ projednání přiblížení služeb Centra duševního zdraví – RIAPS Trutnov pro duševně nemocné do území ORP Vrchlabí (např. chráněné bydlení)
Opatření 1.11. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Sociální služba Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve Vrchlabí Aktivity: ▪ pro město Vrchlabí a okolí se od roku 2025 předpokládá zřízení uvedené sociální služby. Tuto službu bude zajišťovat organizace PROSTOR PRO, o.p.s., která ji realizuje pro město Hostinné a pro několik dalších měst v území KHK. ▪ služba je již zařazena do Základní sítě sociálních služeb ORP Vrchlabí, dojde tedy pouze k jejímu rozšíření ▪ potřebnost služby je doložena analýzou, kterou na jaře 2023 realizovali pracovníci organizace PROSTOR PRO, o.p.s. pro město Vrchlabí ▪ financování bude zajištěno formou vyrovnávací platby ze zdrojů KHK a obcí v území ORP Vrchlabí ▪ s poskytovatelem, KHK a obcemi bude projednán případně i vznik detašovaného pracoviště v území ORP Vrchlabí, tak aby se optimalizovaly náklady služby
Opatření 1.12. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Rozvoj služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením (Sociální rehabilitace, Noclehárna) 1/Posílení personální kapacity služby Sociální rehabilitace zajišťované městem Vrchlabí Aktivity: ▪ bude projednáno navýšení personální kapacity uvedené služby +0,2 úvazku na terapeutickou a psychologickou práci s klienty (bude plně hrazeno ze zdrojů probíhajícího individuálního projektu KHK)

	▪ rozšíření spolupráce s adiktologem 2/ reflexe fungování sociální služby Noclehárna zajišťované městem Vrchlabí Aktivity: ▪ např. možnosti finančního zajištění pozice „domovníka“ (projekt MV ČR v rámci prevence kriminality apod.), aby byl provoz služby v nočních hodinách lépe zabezpečen
Opatření 1.13. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Projednání potřeby stacionární služby pro klienty s mentálním či kombinovaným postižením Aktivity: ▪ v návaznosti na ukončování docházky žáků do Speciální školy Diakonie ČCE ve Vrchlabí bude velmi pravděpodobně v následujících letech chybět v území stacionární služba ▪ jednání s možnými poskytovateli uvedené služby a KHK ▪ průběžné ověřování potřebnosti služby

CÍL 2: Zajištění dostatečné kapacity pobytových sociálních služeb pro občany SO ORP Vrchlabí v souladu se Strategii KHK v oblasti sociálních služeb 2018-2026	
Opatření 2.1.	Vznik Domova pro seniory v Hostinném Aktivity: ▪ průběžné, dle města Hostinné a KHK ▪ v návaznosti na vznik domova alokovat vyšší kapacity pro výkon veřejného opatrovnictví městem Hostinné
Opatření 2.2.	Rozšíření kapacit Domova pro seniory ve Vrchlabí a rozšíření činnosti o služby pro klienty s psychiatrickou diagnózou Aktivity: ▪ průběžné, dle Domova pro seniory ve Vrchlabí a KHK ▪ v návaznosti na vznik domova alokovat vyšší kapacity pro výkon veřejného opatrovnictví městem Vrchlabí

CÍL 3: Participace obcí na financování sociálních služeb v území	
Opatření 3.1.	Zvýšit informovanost starostů a dalších zástupců obcí o systému sociálních služeb, legislativní úpravě a způsobech financování Aktivity: ▪ pokračovat ve srovnání datových podkladů obcí a KHK k financování sociálních služeb ▪ další aktivity průběžně, např. spolupráce se Svazkem obcí Horní Labe apod.
Opatření 3.2.	Podpora obcí ke smluvnímu zajištění terénních služeb sociální péče Aktivity: ▪ jednání se zástupci zbývajících obcí, které tyto služby zatím nemají smluvně zajištěny ▪ projednání možnosti maximální roční platby obce (zastropování) za poskytování Pečovatelské služby a Osobní asistence (poskytovatelé služeb, obce, KHK)
Opatření 3.3.	Základní síť sociálních služeb SO ORP Vrchlabí Aktivity: ▪ průběžné aktualizace Základní sítě sociálních služeb dle Cíle č. 1 a dle stanovených procesů

Opatření 3.4.	Společný dotační program pro sociální služby v území Aktivity: ▪ aktivity pro spuštění dotačního programu od roku 2025, zejména: - projednání navržených dokumentů se starosty obcí (Statut, Pravidla čerpání Fondu sdíleného financování sociálních služeb ORP Vrchlabí, Smlouva s obcemi o příspěvku do Fondu) - projednání vzniku Fondu v zastupitelstvech všech měst a obcí v území ORP - zřízení Fondu - příprava dotačního programu (smlouvy s poskytovateli, pravidla dotačního programu apod.)
----------------------	--

CÍL 4: Koordinace, provázanost a informovanost v sociální oblasti	
Opatření 4.1.	Pokračování procesu komunitního plánování v sociální oblasti Aktivity: ▪ pokračování realizace projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III a jeho aktivit ▪ setkání poskytovatelů služeb ▪ jednání pracovních skupin (projednat změny ve struktuře pracovních skupin) ▪ jednání Koordinační skupiny a Hodnotící a kontrolní komise soc. služeb ORP Vrchlabí ▪ workshopy pro zástupce obcí, odbornou veřejnost (např. prohlubování spolupráce terénních zdravotních a sociálních služeb s nemocnicí Vrchlabí apod.) ▪ destigmatizační akce pro laickou i odbornou veřejnost (ve spolupráci se službou Sociální rehabilitace zřizovanou městem Vrchlabí)
Opatření 4.2.	Posílení informování odborné a laické veřejnosti o dostupných sociálních službách a dalších nástrojích pomoci Aktivity: ▪ průběžně, např. dle aktivit uvedených v Komunitním plánu, případně dle nově vzešlých aktivit pracovních skupin
Opatření 4.3.	Posílení spolupráce se SO ORP Jilemnice v oblasti sociálních služeb Aktivity: ▪ metodická podpora koordinátora sociálních služeb ORP Jilemnice při tvorbě nástrojů ke zlepšení koordinace a řízení systému sociálních služeb v ORP Vrchlabí (hrazeno z prostředků projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III) – síť sociálních služeb, společný dotační program
Opatření 4.5.	Prevence zadluženosti obyvatel území Aktivity: ▪ semináře dle aktivit Občanské poradny, případně ve spolupráci s preventistou Policie ČR, školami, kluby seniorů apod.
Opatření 4.7. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Aktivity pro řešení situace uprchlíků z Ukrajiny ve městě Vrchlabí a jeho blízkém okolí ▪ pokračování spolupráce s Integračním centrem pro uprchlíky v Hradci Králové ▪ zajištění financování aktivit pro rok 2024 (zejména projekt města Vrchlabí na MV ČR – zajištění činnosti terénních integračních pracovníků) ▪ zajištění terénní práce na ubytovnách, kde jsou uprchlíci v nouzovém ubytování s ohledem na riziko sociálního vyloučení těchto lokalit ▪ výuka češtiny, případně přípravný kurz pro děti zapsané do 1. tříd ZŠ ▪ koordinace aktivit dotčených aktérů
Opatření 4.8. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Posílení sociální práce vykonávané na obcích Aktivity: ▪ rozšíření činnosti Potravinové banky, z.s.: ve městě Vrchlabí bude zřízena tzv. výdejna potravin určených k rychlé spotřebě pro klienty OSZ, služby Sociální rehabilitace a Noclehárna. Nadále je ve Vrchlabí zachována i potravinová pomoc ve formě trvanlivých potravin pro klienty OSZ, kteří jsou v hmotné nouzi. Ve městě Hostinné je výdejna potravin určených k rychlé spotřebě pro klienty Sociálního odboru dostupná již od konce roku 2023.

CÍL 5: Bydlení v území	
Opatření 5.4.	Sdílení zkušeností v oblasti sociálního a dostupného bydlení Aktivity: ▪ pokračování spolupráce s Platformou pro dostupné bydlení KHK + sdílení informací do území
Opatření 5.5. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Pozice pracovníka pro sociální bydlení - město Vrchlabí (hrazeno z prostředků projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III) Aktivity: ▪ definice kompetencí a pravomocí při spolupráci mezi sociálními pracovníky OSZ a Majetkovým odborem města (zejména pro sociální byty v objektu Č. bratří 595 a na krizových lůžkách) ▪ výkon přímé práce s nájemci městských bytů a činnosti v rámci prevence ztráty bydlení ▪ metodická podpora pracovníka pro sociální bydlení expertem
Opatření 5.6. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Příprava na platnost zákona o podpoře v bydlení Aktivity: ▪ např. seznámení starostů s připravovaným zákonem ▪ mapování obcí či jiných vlastníků, kteří by spolupracovali s Kontaktním místem pro bydlení apod.

CÍL 6: Podpora návazných služeb a rozvoj směrem přátelským rodinám a seniorům	
Opatření 6.2.	Zvýšení podpory pečujících osob Aktivity: ▪ setkávání svépomocné skupiny pro pečující ▪ zajištění psychologické podpory a vzdělávání pečujících ▪ koordinace aktivit pro pečující a jejich propagace (hrazeno z prostředků projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III)
Opatření 6.3.	Krizový sociální fond pro občany města Vrchlabí Aktivity: ▪ realizace dle statutu, zavedení do praxe, nastavení interních procesů
Opatření 6.4.	Pracovní skupina pro snižování bariérovosti ve městě Vrchlabí ▪ bude řešeno v následujících letech
Opatření 6.6. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Realizace opatření platné Prorodinné koncepce a Koncepce rozvoje sítě služeb pro seniory ORP Vrchlabí ▪ projednání realizace vybraných opatření ▪ v návaznosti na Prorodinnou koncepci posílení prevence ve městě Vrchlabí (realizace opatření Analýzy potřeb dětí a dospívajících se zaměřením na rizikové projevy chování, realizace výstupů z pracovní skupiny pro prevenci)

Vzhledem k tomu, že rozvoj sociálních a návazných služeb je proces, dochází průběžně ke stanovení nových opatření, která reagují na vzniklou situaci a jsou realizována nad rámec Komunitního plánu či akčních plánů. Jedná se o tato opatření:

- 1.11. Sociální služba Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve Vrchlabí
- 1.12. Rozvoj služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením (Sociální rehabilitace, Noclehárna)
- 1.13. Projednání potřeby stacionární služby pro klienty s mentálním či kombinovaným postižením
- 4.7. Aktivity pro řešení situace uprchlíků z Ukrajiny ve městě Vrchlabí a jeho blízkém okolí
- 4.8. Posílení sociální práce vykonávané na obcích
- 5.5. Vznik pozice pracovníka pro sociální bydlení (město Vrchlabí)
- 5.6. Příprava na platnost zákona o podpoře v bydlení
- 6.6. Realizace opatření platné Prorodinné koncepce a Koncepce rozvoje sítě služeb pro seniory

Soupis opatření, která již byla zcela naplněna:

- 1.3. Vznik Koncepce rozvoje sítě sociálních služeb pro seniory v území
- 1.5. Registrace sociální služby Noclehárna
- 1.6. Navýšení personálního zabezpečení sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- 1.7. Zajištění financování služeb sociální prevence po ukončení individuálních projektů
- 1.8. Analýza potřeb cílové skupiny dětí a dospívajících ve městě Vrchlabí
- 1.9. Financování úvazku sociální služby Raná péče
- 1.10. Sociální služba Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Hostinném
- 3.3. Základní síť sociálních služeb ORP Vrchlabí
- 4.4. Seminář o postavení a činnosti OSPOD
- 4.6. Výstupy z průzkumu „Pět minut pro Vrchlabsko“
- 5.1. Vyhodnocení realizace koncepce Sociálního bydlení města Vrchlabí
- 5.2. Vznik strategického materiálu Bytová politika města Vrchlabí 2022 – 2026
- 5.3. Stáže zaměřené na oblast dostupného a sociálního bydlení
- 6.1. Vznik Prorodinné koncepce SO ORP Vrchlabí