



Spolufinancováno
Evropskou unií



AKČNÍ PLÁN

ROZVOJE SOCIÁLNÍ PRÁCE, SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ SPRÁVNÍHO OBVODU OBCE S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ

2025



PROVÁDĚCÍ DOKUMENT KE KOMUNITNÍMU PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍ PRÁCE, SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A NÁVAZNÝCH SLUŽEB 2021 – 2025

ABECEDNÍ SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

Fond	Fond sdíleného financování sociálních služeb ORP Vrchlabí
Komunitní plán	Komunitní plán rozvoje sociální práce, sociálních služeb a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí 2021 - 2025
KHK	Královéhradecký kraj
KP	komunitní plánování
KÚ KHK	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
MAS Krkonoše	Místní akční skupina Krkonoše
MP	Městská policie
MÚ Vrchlabí	Městský úřad Vrchlabí
MÚ Hostinné	Městský úřad Hostinné
NFŠA	Nadační fond Škoda auto
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPOD	Orgán sociálně-právní ochrany dětí
OSZ	Odbor sociální a zdravotní MÚ Vrchlabí
SO ORP Vrchlabí	Správní obvod obce s rozšířenou působností Vrchlabí
RRP III.	projekt Rozvoj reg. partnerství v soc. oblasti na území obcí KHK III.
RRP IV.	projekt Rozvoj reg. partnerství v soc. oblasti na území obcí KHK IV.
SOHL	Svazek obcí Horní Labe

ÚVODNÍ SLOVO

V rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb byl zpracován Akční plán rozvoje sociální práce, sociálních a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí na rok 2025.

Akční plán je jednoduchým, ale důležitým nástrojem pro řízení, realizaci a kontrolu plnění opatření schválených v Komunitním plánu rozvoje sociální práce, sociálních a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí 2021 – 2025, který byl schválen usnesením ZM Vrchlabí č. 200/12/ZM/2021 ze dne 16.06.2021 a usnesením ZM Hostinné č. 273/16/ZM/2021 ze dne 28.06.2021.

V akčním plánu jsou uvedena konkrétní opatření a související aktivity, resp. kroky, které budou v roce 2025 realizovány a které povedou k postupnému naplňování Komunitního plánu. Zároveň obsahuje akční plán kroky, které vedou k vytvoření Komunitního plánu pro období 2026 -2030.

Mgr. Adéla Cupáková, DiS.
vedoucí Odboru sociálního a zdravotního MÚ Vrchlabí
koordinátor plánování sociálních služeb

Zpracováno: 28. ledna 2025

TVORBA AKČNÍHO PLÁNU V NÁVAZNOSTI NA KOMUNITNÍ PLÁN 2021 - 2025

Návaznost na projekt

Název projektu: Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III

Registrační číslo: CZ.03.02.02/00/22_006/0000241

Území: území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí

Aktéři procesu KP

Koordinační skupina: Alfred Plašil
Ing. Dagmar Sahánková
Eliška Rojtová
Pavel Steklý
Petr Bartoš
Miroslava Kracíková
Martin Jandura
Mgr. Jaroslava Tauchmanová
Bc. Ivana Šebková
Eva Hawlová
Mgr. Barbara Tauchmanová Omrťová
Ing. Soňa Mašková, MBA
Mgr. Martina Lukášková
Bc. Renata Mašková (Mgr. Eliška Kudláčková)
Bc. Regina Sýkorová
Mgr. Adéla Cupáková, DiS.

Hodnotící komise: Alfred Plašil
Ing. Dagmar Sahánková
Eliška Rojtová
Pavel Steklý
Mgr. Adéla Cupáková, DiS.

Pracovní skupiny: Pracovní skupina pro prevenci Vrchlabí
Senioři, osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním
Pracovní skupina pro podporu v bydlení
Pracovní skupina pro řešení situace uprchlíků z Ukrajiny

Koordinátor KP: Mgr. Adéla Cupáková, DiS.

Spolufinancováno z OPZ +, individuálního projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000241“.

PLÁNOVANÁ OPATŘENÍ (AKTIVITY) V ROCE 2025

Opatření Komunitního plánu, která nejsou v tomto dokumentu zmíněna, již byla realizována, budou realizována až v dalších letech či jejich realizace nebyla odůvodněna.

Podrobnosti k jednotlivým opatřením jsou v Komunitním plánu.

CÍL 1: Podpora sítě sociálních služeb	
Opatření 1.1.	Zvýšení dostupnosti stávajících terénních služeb sociální péče Aktivity: - uzavření dodatků ke smlouvám Peč. služeb a Os. asistence s obcemi – maximální platby obce za rok (tzv. zastropování) - uzavření chybějící smlouvy mezi 1 obcí a Peč. službou, uzavírání dalších smluv mezi obcemi a Os. asistencí - posílení konkurence schopnosti: např. projednání možnosti využití sociálně-zdravotních konzultantů, potřebné vybavení v Pečovatelských službách a Osobní asistenci vzhledem k zajištění péče o klienty s vysokou mírou závislosti na péči jiných osob apod. - navyšování personálních kapacit služeb v případě potřeb
Opatření 1.2.	Tísňová péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením Aktivity: - posílení návaznosti na stávající služby v území ORP Vrchlabí - projednání potřebnosti zřízení tzv. výjezdní jednotky v území ORP Vrchlabí zajišťující výkon přímé péče v situacích tísně
Opatření 1.4.	Posílení spolupráce s Centrem duševního zdraví v návaznosti na reformu psychiatrické péče a navázání spolupráce s koordinátorem pro duševně nemocné KHK Aktivity: - rozvoj spolupráce novým s koordinátorem péče pro duševně nemocné KHK - služby Centra duševního zdraví RIAPS Trutnov (terénní a ambulantní forma), Sociální rehabilitace RIAPS Trutnov (ambulantní, terénní a pobytová forma) budou nově financovány z Dotačního programu sociálních služeb ORP Vrchlabí 2025 (dle pravidel dotačního programu služby jsou oprávněným žadatelem) - informování občanů o možnosti využít službu Telefonická krizová pomoc CDZ RIAPS - článek, letáčky - projednání přiblížení dalších služeb pro osoby se zkušeností s duševním onemocněním RIAPS Trutnov do území ORP Vrchlabí, např. chráněné bydlení (rozšíření o byty chráněného bydlení v území ORP nevnímá v roce 2025 RIAPS jako reálné z důvodu personální kapacity, nicméně je v dané oblasti vhodné mapování potřeb a případné společné plánování rozvoje služby tak, aby mohly být tyto potřeby naplněny v dalších letech) - mapování potřebnosti služby sociální rehabilitace pro osoby s adiktologickou problematikou na území ORP
Opatření 1.7.	Zajištění financování služeb sociální prevence po ukončení individuálních projektů Aktivity: 3 preventivní sociální služby zařazené do Základní sítě soc. služeb ORP Vrchlabí (Sociální rehabilitace zřizovaná městem Vrchlabí, Sociální rehabilitace Spirála – Diakonie ČCE, středisko Světlo ve Vrchlabí a částečně i Sociální rehabilitace RIAPS Trutnov – terénní a ambulantní forma) jsou financovány z individuálního projektu KHK. Ten končí 9/2025 a další již pro tyto služby nebude navazovat. Po ukončení individuálního projektu se tyto služby stanou oprávněnými žadateli z Dotačního programu sociálních služeb ORP Vrchlabí a dále budou spolufinancovány standardním způsobem ze zdrojů KHK..
Opatření 1.11. Opatření nad rámec	Sociální služba Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve Vrchlabí Aktivity:

Komunitního plánu	▪ od 3/2025 bude pro město Vrchlabí a okolí fungovat sociální služba Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (3 dny v týdnu/1,5 úvazku), poskytovatel PROSTOR PRO, o.p.s. ▪ zároveň dojde k posílení uvedené služby pro město Hostinné a okolí (+ 0,3 úvazku, 3 dny v týdnu/1,5 úvazku) ▪ služba je již zařazena do Základní sítě sociálních služeb ORP Vrchlabí i do Sítě veřejně podporovaných služeb KHK ▪ obojí bylo řádně projednáno v rámci ORP Vrchlabí i s KHK posilování spolupráce služby s dalšími aktéry
Opatření 1.12. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Rozvoj služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením (Sociální rehabilitace, Noclehárna) 1/Finanční zajištění sociální služby Sociální rehabilitace ▪ viz opatření 1.7. 2/ pozice domovníka/preventisty pro služby a objekt Lánovská 602, Vrchlabí: Aktivita: ▪ zajištění pracovní pozice preventisty/domovníka ▪ tyto pracovníci budou úzce spolupracovat s MP Vrchlabí, jejich pozice napomůže zvýšení bezpečnosti v uvedeném objektu i okolí ▪ zvažuje se oddělení prostor noclehárny a návazně úpravy kapacit
Opatření 1.13. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Projednání potřeby stacionární služby pro klienty s mentálním či kombinovaným postižením Aktivita: ▪ v návaznosti na ukončování docházky žáků do Speciální školy Diakonie ČCE ve Vrchlabí bude velmi pravděpodobně v následujících letech chybět v území stacionární služba ▪ průběžné ověřování potřeby služby
Opatření 1.14. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Vznik pozice pracovníka pro pečující pro ORP Vrchlabí: ▪ na základě iniciativy KHK (a v souladu s jeho strategickými dokumenty) a Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí byl zpracována žádost na 1,0 úvazku pozice pracovníka pro pečující pro ORP Vrchlabí (projekt podán na období od 7/2025 do 1/2028) ▪ cílem je zlepšení podmínek pro pečující osoby tak, aby péči o své blízké zvládli co nejlépe, a to i s ohledem na to, že kapacity pobytových zařízení nebudou dostačující (je tak nutné, aby o seniory bylo pečováno i v domácím prostředí a k tomu je třeba zlepšovat podmínky pro pečující osoby) ▪ vznik pozice navazuje na změnu zákona o sociálních službách, kdy jsou pečující osoby nově cílovou skupinou sociálních služeb, dle záměru KHK by v každém ORP měla vzniknout tato pozice ▪ náplní práce pracovníka bude pomoc pečujícím, nikoliv přímá práce se seniorem, osobou se zdrav. postižením apod., konkrétně jsou činnosti uvedeny v doporučeném postupu KHK (např. sestavení plánu péče, zaučení rodinných pečujících při úkonech péče apod.) ▪ průběžně bude potřeba pozice pracovníka pro pečující vyhodnocována. Pokud bude potřeba prokázána, bude i po ukončení projektu pozice zachována s tím, že náklady na ni bude nést KHK (obcím nebude práce tohoto pracovníka fakturována v rámci uzavřených smluv – ty se týkají pouze přímé péče u seniorů, lidí se zdrav. postižením) ▪ uvedený záměr byl podpořen Hodnotící a kontrolní komisí i Koordinační skupinou soc. služeb ORP Vrchlabí (do Základní sítě sociálních služeb ORP Vrchlabí je pracovní úvazek propán s poznámkou, že je po dobu trvání projektu a pokud bude žádost úspěšná) ▪ pozici bude třeba provázat s výkonem činností sociálních pracovníků na obcích a dalšími aktéry a dále s aktivitami projektu RRP IV. kde jsou rovněž aktivity pro pečující – jde však o jiný typ aktivit ▪ aktivita se dotýká i opatření 6.2.
Opatření 1.15. Opatření nad rámec Komunitního plánu –	Psychologická a psychoterapeutická pomoc v rámci sociálních služeb: ▪ opatření zdůrazňuje potřebu psychologické a psychoterapeutické pomoci v rámci území ORP Vrchlabí, přičemž potřeba této pomoci v posledních letech narůstá a je řešena nejen v rámci sociálních služeb, ale i v oblasti školství či zdravotnictví ▪ v oblasti sociálních služeb se vedle psychologie stále více uplatňuje i

	psychoterapie, jejíž ukotvení v sociálních službách je řešeno nejen s KHK, ale i přes Českou asociaci pro psychoterapii, a to jak ve vztahu ke všem krajům, tak také k MPSV a zákonodárcům tak, aby došlo k přesnému vymezení a zakotvení této činnosti v sociálních službách. Je možné očekávat legislativní úpravy v této oblasti. ▪ psychologickou a psychoterapeutickou pomoc oblasti soc.služeb zajišťují zejména: - Centrum psychologické podpory, z.s. (4,0 úvazky) - Centrum duševního zdraví Trutnov (klienti s těžší psychiatrickou diagnózou) - psychoterapeuti v sociálních službách (např. psychoterapeut Občanské poradny, Sociální rehabilitace města Vrchlabí, Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi atd.) – rozsah cca 0,6 úvazku, - podpora pro pečující je zajištěna v rámci RRP III, RRP IV, přechodně s podporou NFŠA v oblastech mimo sociální služby se podpora rozvíjí zejména prostřednictvím: - školních psychologů základních a středních škol i (rozvoj pozic sociálních pedagogů) - psychologů a psychoterapeutů oddělení sociálně-právní ochrany dětí - soukromé ambulance psychoterapeutů a psychologů – činnost může být hrazena i ze zdrojů veřejného zdravotního pojištění Aktivita: ▪ ke konci roku 2025 bude vyhodnocen vliv rozvoje uvedených aktivit na zmírnění poptávky po službách Centra psychologické podpory, z.s. a bude vyhodnocena potřebnost případného navyšování úvazků. Případné navyšování úvazků však souvisí i s potřebou větších prostor pro uvedenou organizaci.
--	--

Cíl 2: Zajištění dostatečné kapacity pobytových sociálních služeb pro občany SO ORP Vrchlabí v souladu se Strategií KHK v oblasti sociálních služeb 2018-2026	
Opatření 2.1.	Vznik Domova pro seniory v Hostinném Aktivita: ▪ průběžné, dle města Hostinné a KHK ▪ v návaznosti na vznik domova zvážit (případně alokovat) vyšší kapacity pro výkon veřejného opatrovnictví městem Hostinné Provoz má být zahájen ve 2. pololetí 2026.
Opatření 2.2.	Rozšíření kapacit Domova pro seniory ve Vrchlabí a rozšíření činnosti o služby pro klienty s psychiatrickou diagnózou Aktivita: ▪ průběžné, dle Domova pro seniory ve Vrchlabí a KHK Provoz má být zahájen od roku 2026.

Cíl 3: Participace obcí na financování sociálních služeb v území	
Opatření 3.1.	Zvýšit informovanost starostů a dalších zástupců obcí o systému sociálních služeb, legislativní úpravě a způsobech financování Aktivita: ▪ pokračovat ve srovnání datových podkladů obcí a KHK k financování sociálních služeb – např. projednání zpřístupnění aplikace KISSOS obcím v ORP Vrchlabí za účelem kontroly vykazování plateb za Peč. služby a Os. asistence ▪ informace starostům o rozdělení finančních prostředků Fondu (prostřednictvím Dotačního programu sociálních služeb ORP Vrchlabí) ▪ další aktivity průběžně, např. spolupráce se SOHL apod.
Opatření 3.2.	Podpora obcí ke smluvnímu zajištění terénních služeb sociální péče Aktivita: ▪ uzavření dodatků ke smlouvám Peč. služeb a Os. asistence s obcemi –

	maximální platby obce za rok (tzv. zastropování) ▪ uzavření chybějící smlouvy mezi 1 obcí a Peč. službou ,uzavírání dalších smluv mezi obcemi a Os. asistenci
Opatření 3.3.	Základní síť sociálních služeb SO ORP Vrchlabí Aktivita: ▪ správa Sítě a průběžné aktualizace Základní sítě sociálních služeb dle stanovených procesů, dle Cíle č. 1 a dle odůvodněných a projednaných potřeb ▪ v rámci projektu RRP IV. (nejdříve od 11/2025) začít dopracovávat pravidla a procesy pro vstup do Základní sítě soc. služeb ORP Vrchlabí
Opatření 3.4.	Společný dotační program pro sociální služby v území Aktivita: ▪ realizace prvního roku Dotačního programu sociálních služeb ORP Vrchlabí dle schválené výzvy, včetně elektronického podání přes Portál občana města Vrchlabí ▪ průběžné mapování fungování dotačního programu – návrhy a projednání změn pro další rok/y

CÍL 4: Koordinace, provázanost a informovanost v sociální oblasti	
Opatření 4.1.	Pokračování procesu komunitního plánování v sociální oblasti Aktivita: ▪ dokončení aktivit a projektu RRP III. (do 10/2025) ▪ příprava a začátek realizace RRP IV. (nejdříve od 11/2025) – projekt umožní zachování stávajících úvazků koordinátora KP, pracovníka pro sociální bydlení a dále umožní úvazek 0,5 odborného garanta pro systém financování sociálních služeb ORP Vrchlabí ▪ vyhodnocení platného Komunitního plánu 2021 – 2025 ▪ příprava a analytické podklady pro Komunitní plán na období 2026 - 2030 ▪ jednání pracovních skupin ▪ jednání Koordinační skupiny a Hodnotící a kontrolní komise soc. služeb ORP Vrchlabí ▪ workshop pro poskytovatele sociálních služeb – proškolení k Dotačnímu programu sociálních služeb ORP Vrchlabí)
Opatření 4.2.	Posílení informování odborné a laické veřejnosti o dostupných sociálních službách a dalších nástrojích pomoci Aktivita: ▪ průběžně, např. dle aktivit uvedených v Komunitním plánu, případně dle nově vzešlých aktivit pracovních skupin ▪ zvyšování koordinace poskytovatelů terénní péče, pobytových služeb a zdravotních služeb v péči o seniory (např. formou operativních on-line setkání)
Opatření 4.7. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Aktivita pro řešení situace uprchlíků z Ukrajiny ve městě Vrchlabí a jeho blízkém okolí ▪ pokračování spolupráce s Integračním centrem pro uprchlíky v Hradci Králové ve formě zajištění terénní integrační práce a tlumočení pro území ORP Vrchlabí ▪ výuka češtiny ▪ koordinace aktivit dotčených aktérů

CÍL 5: Bydlení v území	
Opatření 5.4.	Sdílení zkušeností v oblasti sociálního a dostupného bydlení Aktivita: ▪ pokračování spolupráce s Platformou pro dostupné bydlení KHK + sdílení informací do území, a to i s ohledem na připravovaný Zákon o podpoře v bydlení
Opatření 5.5. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Pozice pracovníka pro sociální bydlení - město Vrchlabí (hrazeno z prostředků projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III) Aktivita: ▪ definice kompetencí a pravomocí při spolupráci mezi sociálními pracovníky OSZ a Majetkovým odborem města (zejména pro sociální byty v objektu Č. bratří 595 a

	na krizových lůžkách) ▪ výkon přímé práce s nájemci městských bytů a činnosti v rámci prevence ztráty bydlení V rámci činnosti OSZ přesun krizových lůžek do krizového bytu v objektu Lánovská 602, Vrchlabí (v případě uvolnění bytu) s cílem zajištění kvalitnějších podmínek krizového ubytování.
Opatření 5.6. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Příprava na platnost zákona o podpoře v bydlení Aktivity: ▪ např. seznámení starostů s připravovaným zákonem ▪ mapování obcí či jiných vlastníků, kteří by spolupracovali s Kontaktním místem pro bydlení apod. ▪ mapování bytového fondu obcí ▪ činnost Pracovní skupiny pro podporu v bydlení ▪ další aktivity v návaznosti na přijetí Zákona o podpoře v bydlení

CÍL 6: Podpora návazných služeb a rozvoj směrem přátelským rodinám a seniorům	
Opatření 6.2.	Zvýšení podpory pečujících osob Aktivity: ▪ setkávání svépomocné skupiny pro pečující ▪ zajištění psychologické podpory a vzdělávání pečujících ▪ koordinace aktivit pro pečující a jejich propagace apod. Převážně hrazeno z prostředků projektu RRP III. a návazně RRP IV. Dále vznik pracovního místa pracovníka pro pečující – viz opatření 1.14.
Opatření 6.4.	Pracovní skupina pro snižování bariérovosti ve městě Vrchlabí ▪ ověření potřebnosti a možností vzniku této pracovní skupiny
Opatření 6.6. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Realizace opatření platné Prorodinné koncepce a Koncepce rozvoje sítě služeb pro seniory ORP Vrchlabí ▪ zapracování opatření uvedených koncepcí do Komunitního plánu 2026-2030

Vzhledem k tomu, že rozvoj sociálních a návazných služeb je proces, dochází průběžně ke stanovení nových opatření, která reagují na vzniklou situaci a jsou realizována nad rámec Komunitního plánu či akčních plánů. Jedná se o tato opatření:

- 1.11. Sociální služba Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve Vrchlabí
- 1.12. Rozvoj služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením (Sociální rehabilitace, Noclehárna)
- 1.13. Projednání potřeby stacionární služby pro klienty s mentálním či kombinovaným postižením
- 1.14. Vznik pozice pracovníka pro pečující pro ORP Vrchlabí
- 4.7. Aktivity pro řešení situace uprchlíků z Ukrajiny ve městě Vrchlabí a jeho blízkém okolí
- 5.5. Vznik pozice pracovníka pro sociální bydlení (město Vrchlabí)
- 5.6. Příprava na platnost zákona o podpoře v bydlení
- 6.6. Realizace opatření platné Prorodinné koncepce a Koncepce rozvoje sítě služeb pro seniory
- 1.15. Psychologická a psychoterapeutická pomoc v rámci sociálních služeb

Soupis opatření, která již byla zcela naplněna:

- 1.3. Vznik Koncepce rozvoje sítě sociálních služeb pro seniory v území
- 1.5. Registrace sociální služby Noclehárna
- 1.6. Navýšení personálního zabezpečení sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- 1.8. Analýza potřeb cílové skupiny dětí a dospívajících ve městě Vrchlabí
- 1.9. Financování úvazku sociální služby Raná péče
- 1.10. Sociální služba Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Hostinném
- 3.3. Základní síť sociálních služeb ORP Vrchlabí

- 4.3. Posílení spolupráce se SO ORP Jilemnice v oblasti sociálních služeb
- 4.4. Seminář o postavení a činnosti OSPOD
- 4.5. Prevence zadluženosti obyvatel území
- 4.6. Výstupy z průzkumu „Pět minut pro Vrchlabsko“
- 4.8. Posílení sociální práce vykonávané na obcích
- 5.1. Vyhodnocení realizace koncepce Sociálního bydlení města Vrchlabí
- 5.2. Vznik strategického materiálu Bytová politika města Vrchlabí 2022 – 2026
- 5.3. Stáže zaměřené na oblast dostupného a sociálního bydlení
- 6.1. Vznik Prorodinné koncepce SO ORP Vrchlabí
- 6.3. Krizový sociální fond pro občany města Vrchlabí

Soupis opatření, která nebyla realizována:

- 6.5. Fond obcí k financování návazných služeb