



Spolufinancováno
Evropskou unií



AKČNÍ PLÁN

ROZVOJE SOCIÁLNÍ PRÁCE, SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ SPRÁVNÍHO OBVODU OBCE S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ

2023



PROVÁDĚCÍ DOKUMENT KE KOMUNITNÍMU PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍ PRÁCE, SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A NÁVAZNÝCH SLUŽEB 2021 – 2025

ABECEDNÍ SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

Komunitní plán	Komunitní plán rozvoje sociální práce, sociálních služeb a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí 2021 - 2025
KHK	Královéhradecký kraj
KÚ KHK	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
MAS Krkonoše	Místní akční skupina Krkonoše
MÚ Vrchlabí	Městský úřad Vrchlabí
MÚ Hostinné	Městský úřad Hostinné
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPOD	Orgán sociálně-právní ochrany dětí
OSZ	Odbor sociální a zdravotní MÚ Vrchlabí
SO ORP Vrchlabí	Správní obvod obce s rozšířenou působností Vrchlabí

ÚVODNÍ SLOVO

V rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb byl zpracován Akční plán rozvoje sociální práce, sociálních a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí na rok 2023.

Akční plán je jednoduchým, ale důležitým nástrojem pro řízení, realizaci a kontrolu plnění opatření schválených v Komunitním plánu rozvoje sociální práce, sociálních a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí 2021 – 2025, který byl schválen usnesením ZM Vrchlabí č. 200/12/ZM/2021 ze dne 16.06.2021 a usnesením ZM Hostinné č. 273/16/ZM/2021 ze dne 28.06.2021.

V akčním plánu jsou uvedena konkrétní opatření a související aktivity, resp. kroky, které budou v roce 2023 realizovány a které povedou k postupnému naplňování, reflektování a případnému aktualizování Komunitního plánu.

Mgr. Adéla Cupáková, DiS.
vedoucí Odboru sociálního a zdravotního MÚ Vrchlabí
koordinátor plánování sociálních služeb

TVORBA AKČNÍHO PLÁNU V NÁVAZNOSTI NA KOMUNITNÍ PLÁN 2021 - 2025

Návaznost na projekt

Název projektu: Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III

Registrační číslo: **CZ.03.02.02/00/22_006/0000241**

Území: území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí

Aktéři procesu KP

Koordinační skupina: Alfred Plašil
PhDr. Michal Vávra
Petr Bartoš
Miroslava Kracíková
Mgr. Jaroslava Tauchmanová
Bc. Ivana Šebková
Bc. Věra Korhelová
Eva Hawlová
Ing. Tomáš Hawel
Ing. Soňa Mašková, MBA
Mgr. Martina Lukášková
Bc. Renata Mašková
Bc. Regina Sýkorová (navrženo členství)
Mgr. Eliška Sedláková
Mgr. Adéla Cupáková, DiS.

Pracovní skupiny: Rodina, děti a mládež
Senioři
Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním
Lidé v krizi či ohrožení sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života
Pracovní skupina pro řešení situace uprchlíků z Ukrajiny

Koordinátor KP: Mgr. Adéla Cupáková, DiS.

„Spolufinancováno z OPZ +, individuálního projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000241“.

PLÁNOVANÁ OPATŘENÍ (AKTIVITY) V ROCE 2023

Opatření Komunitního plánu, která nejsou v tomto dokumentu zmíněna, již byla realizována nebo budou realizována až v dalších letech.

Podrobnosti k jednotlivým opatřením jsou v Komunitním plánu.

CÍL 1: Podpora sítě sociálních služeb	
Opatření 1.1.	<p>Zvýšení dostupnosti stávajících terénních služeb sociální péče Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ rozšíření pečovatelských služeb a osobní asistence do zbývajících obcí v území, ideálně i s uzavřením smluv o finančním příspěvku obcí na zajištění těchto služeb ▪ projednání potřeb poskytovatelů (vybavení, vzdělávání pracovníků apod.) vzhledem k zajištění péče o klienty s vysokou mírou závislosti na péči jiných osob
Opatření 1.2.	<p>Tísňová péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ posílení návaznosti na stávající služby v území ORP Vrchlábí a zájmu o službu v území ORP Vrchlábí ▪ propagace služby v území ▪ projednání vzniku potřeby tzv. výjezdni jednotky v území ORP Vrchlábí zajišťující výkon přímé péče v situacích tísně ▪ zajištění příspěvku na spolufinancování služby (rozpočet města Vrchlábí)
Opatření 1.4.	<p>Posílení spolupráce s Centrum duševního zdraví v návaznosti na reformu psychiatrické péče a navázání spolupráce s koordinátorem pro duševně nemocné KHK Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ prohloubení spolupráce s koordinátorem péče pro duševně nemocné KHK ▪ účast pracovníka OSZ v pracovní skupině zaměřené na multidisciplinární přístup k osobám s duševním onemocněním v rámci spolupráce s KHK ▪ ověření potřeby chráněného bydlení pro lidi s duševním onemocněním v ORP Vrchlábí (případně i rozšíření dalších ambulantních služeb Centra duševního zdraví – RIAPS Trutnov pro duševně nemocné na území ORP Vrchlábí)
Opatření 1.8. Opatření nad rámec Komunitního plánu	<p>Analýza potřeb cílové skupiny dětí a dospívajících ve městě Vrchlábí Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ město Vrchlábí zmapuje na jaře 2023 prostřednictvím organizace PROSTOR PRO, o.p.s. potřeby dětí a dospívajících, které bude zaměřeno na rizikové projevy chování. Tato analýza byla již v roce 2022 uskutečněna v Hostinném.
Opatření 1.10. Opatření nad rámec Komunitního plánu	<p>Sociální služba Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Hostinném Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ve městě Hostinné bude od července 2023 dostupná sociální služba nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Tuto službu bude zajišťovat organizace PROSTOR PRO, o.p.s., která tuto službu realizuje i v mnoha dalších obcích KHK a je zařazena v Síti veřejně podporovaných sociálních služeb KHK. V první fázi bude služba mít tzv. terénní – mobilní formu a bude dostupná 3 odpoledne v týdnu. ▪ potřeba služby je doložena již uskutečněnou analýzou a její fungování bylo projednáno se zástupci Odboru sociálních věcí KHK a městem Vrchlábí. Financování bude zajištěno městem Hostinné, zdroji KHK a dalšími zdroji formou vyrovnávací platby.

CÍL 2: Zajištění dostatečné kapacity pobytových sociálních služeb pro občany SO ORP Vrchlabí v souladu se Strategii KHK v oblasti sociálních služeb 2018-2026	
Opatření 2.1.	Vznik Domova pro seniory v Hostinném Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ průběžné, dle města Hostinné a KHK
Opatření 2.2.	Rozšíření kapacit Domova pro seniory ve Vrchlabí a rozšíření činnosti o služby pro klienty s psychiatrickou diagnózou Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ průběžné, dle Domova pro seniory ve Vrchlabí a KHK

CÍL 3: Participace obcí na financování sociálních služeb v území	
Opatření 3.1.	Zvýšit informovanost starostů a dalších zástupců obcí o systému sociálních služeb, legislativní úpravě a způsobech financování Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ nastavení spolupráce s nově zvolenými starosty, případně přizvání k členství v Koordinační skupině sociálních služeb ORP Vrchlabí ▪ pokračovat ve srovnání datových podkladů obcí a KHK k financování sociálních služeb ▪ seznámení obcí s aktualizovanou metodikou KHK týkající se sběru dat pro hodnocení výdajů na sociální služby obcemi (v případě, že KHK tuto metodiku vydá) ▪ další aktivity průběžně, např. spolupráce se Svazkem obcí Horní Labe apod.
Opatření 3.2.	Podpora obcí ke smluvnímu zajištění terénních služeb sociální péče Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ jednání se zástupci obcí, které tyto služby zatím nemají smluvně zajištěny ▪ diskuse se zástupci města Hostinné a obcí o podobě smluvního zajištění terénních služeb sociální péče v území PO2 Hostinné (zda obce v území PO2 Hostinné zvolí stejný model smluvního zajištění těchto služeb jako obce v PO2 Vrchlabí či zda území Hostinska zvolí jiný přístup)
Opatření 3.3.	Základní síť sociálních služeb SO ORP Vrchlabí Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ návrh Základní sítě sociálních služeb SO ORP Vrchlabí, včetně definice pravidel (např. vstup poskytovatele do sítě, aktualizace sítě apod.) ▪ projednání návrhu se starosty obcí a KHK
Opatření 3.4.	Společný dotační program pro sociální služby v území Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ vstupní analýza (financování sociálních služeb obcemi, čerpání sociálních služeb obyvateli ORP Vrchlabí)

CÍL 4: Koordinace, provázanost a informovanost v sociální oblasti	
Opatření 4.1.	Pokračování procesu komunitního plánování v sociální oblasti Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ počátek realizace projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III a jeho aktivit ▪ setkání poskytovatelů služeb ▪ jednání pracovních skupin, kasuistická setkání s cílem prohloubení spolupráce aktérů ▪ jednání Koordinační skupiny pro sociální služby ORP Vrchlabí a projednání změn v členství (přijetí vedoucí Pečovatelské služby Hostinné Bc. Reginy Sýkorové, oslovení nově zvolených starostů apod.)
Opatření 4.2.	Posílení informování odborné a laické veřejnosti o dostupných sociálních službách a dalších nástrojích pomoci Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ připravení podkladů pro Portál občana (město Vrchlabí) – zajistí OSZ ▪ projednání možnosti realizace Dne pro rodinu se zástupci KHK a vedením města Vrchlabí v roce 2024

	<ul style="list-style-type: none"> průběžně, např. dle aktivit uvedených v Komunitním plánu, případně dle nově vzešlých aktivit pracovních skupin (např. realizace dní otevřených dveří, udělení ocenění pro osoby, projekty, organizace a neformální sdružení za činnost vedoucí ke zlepšení sociálního prostředí realizované neziskovými organizacemi)
Opatření 4.3.	<p>Posílení spolupráce se SO ORP Jilemnice v oblasti sociálních služeb</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> metodická podpora koordinátora sociálních služeb ORP Jilemnice při tvorbě nástrojů ke zlepšení koordinace a řízení systému sociálních služeb v ORP Vrchlabí (hrazeno z prostředků projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III) – síť sociálních služeb, společný dotační program
Opatření 4.5.	<p>Prevence zadluženosti seniorů</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> semináře dle aktivit Občanské poradny, případně ve spolupráci s preventistou Policie ČR
Opatření 4.7. Opatření nad rámec Komunitního plánu	<p>Aktivity pro řešení situace uprchlíků z Ukrajiny ve městě Vrchlabí a jeho blízkém okolí</p> <ul style="list-style-type: none"> pokračování spolupráce s Integročním centrem pro uprchlíky v Hradci Králové zajištění financování aktivit pro rok 2023 dle možností jednotlivých realizátorů aktivit a činností (např. projekt města Vrchlabí na MV ČR, na základě spolupráce města Vrchlabí a Integročního centra pro uprchlíky v Hradci Králové finanční podpora Unicef apod.) ze strany města Vrchlabí posílení terénní práce na ubytovnách, kde jsou uprchlíci v nouzovém ubytování s ohledem na riziko sociálního vyloučení těchto lokalit pravidelné setkávání uprchlíků v KD Střelnice + další aktivity Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí výuka češtiny pro děti i dospělé (DDM Vrchlabí apod.) nabídka volnočasových aktivit (např. ZUŠ Vrchlabí, DDM Vrchlabí, další subjekty) koordinace aktivit dotčených aktérů jednání realizačního týmu, pracovní skupiny
Opatření 4.8. Opatření nad rámec Komunitního plánu	<p>Posílení sociální práce vykonávané na obcích</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> pracovník pro řešení energetické krize – pracovník OSZ (spolupráce s KHK, distribuce důležitých informací dotčeným aktérům, obcím, sociálním pracovníkům na obcích apod.) posílení sociální práce na obcích na území PO2 Vrchlabí a PO2 Hostinné – pracovníci sociálních odborů městských úřadů (spolupráce s obcemi, přímá sociální práce) posílení spolupráce kurátorů pro děti a mládež a sociálních pracovníků obcí při podpoře mladých dospělých opouštějících systém náhradní rodinné či ústavní výchovy (přímá práce s mladými dospělými, zaopatřovací příspěvek)

CÍL 5: Bydlení v území	
Opatření 5.4.	<p>Sdílení zkušeností v oblasti sociálního a dostupného bydlení</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> účast na seminářích a vzdělávacích akcích týkajících se připravovaného zákona o podpoře v bydlení + sdílení informací pokračování spolupráce s Platformou pro dostupné bydlení KHK
Opatření 5.5. Opatření nad rámec Komunitního plánu	<p>Vznik pozice pracovníka pro sociální bydlení (město Vrchlabí, hrazeno z prostředků projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III)</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> zaškolení pracovníka, nastavení spolupráce v rámci úřadu, s poskytovateli služeb a dalšími dotčenými aktéry výkon přímé práce s nájemci městských bytů a činnosti v rámci prevence ztráty bydlení metodická podpora pracovníka pro sociální bydlení expertem (např. ve spolupráci s Armádou spásy ČR)

CÍL 6: Podpora návazných služeb a rozvoj směrem přátelským rodinám a seniorům	
Opatření 6.2.	Zvýšení podpory pečujících osob Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ setkání dotčených aktérů a nastavení spolupráce ▪ setkávání svépomocné skupiny pro pečující ▪ zajištění psychologické podpory a vzdělávání ▪ koordinace aktivit pro pečující a jejich propagace (hrazeno z prostředků projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III)
Opatření 6.3.	Krizový sociální fond pro občany města Vrchlabí Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ realizace dle statutu, zavedení do praxe, nastavení interních procesů
Opatření 6.4.	Pracovní skupina pro snižování bariérovosti ve městě Vrchlabí <ul style="list-style-type: none"> ▪ bude řešeno v následujících letech s ohledem na probíhající diskusi transformace současného nastavení a rozdělení pracovních skupin
Opatření 6.6.	Realizace opatření platné Prorodinné koncepce a Koncepce rozvoje sítě služeb pro seniory ORP Vrchlabí <ul style="list-style-type: none"> ▪ projednání realizace vybraných opatření (ve Vrchlabí např. posílení bezbariérovosti, vybavení veřejného prostoru s ohledem na potřeby seniorů a rodin apod.)

Vzhledem k tomu, že rozvoj sociálních a návazných služeb je proces, dochází průběžně ke stanovení nových opatření, která reagují na vzniklou situaci a jsou realizována nad rámec Komunitního plánu či akčních plánů. Jedná se o tato opatření:

- 1.8. Analýza potřeb cílové skupiny dětí a dospívajících ve městě Vrchlabí
- 1.9. Financování úvazku sociální služby Raná péče
- 1.10. Sociální služba Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Hostinném
- 4.7. Aktivity pro řešení situace uprchlíků z Ukrajiny ve městě Vrchlabí a jeho blízkém okolí
- 4.8. Posílení sociální práce vykonávané na obcích:

Kontaktní osoba pro řešení energetické krize – pracovník OSZ

Posílení sociální práce na obcích na území PO2 Vrchlabí a PO2 Hostinné – pracovníci sociálních odborů městských úřadů

Posílení spolupráce kurátorů pro děti a mládež a sociálních pracovníků obcí při podpoře mladých dospělých opouštějících systém náhradní rodinné či ústavní výchovy

- 5.5. Vznik pozice pracovníka pro sociální bydlení (město Vrchlabí)
- 6.6. Realizace opatření platné Prorodinné koncepce a Koncepce rozvoje sítě služeb pro seniory

Soupis opatření, která již byla zcela naplněna:

- 1.3. Vznik Koncepce rozvoje sítě sociálních služeb pro seniory v území
- 1.5. Registrace sociální služby Noclehárna
- 1.6. Navýšení personálního zabezpečení sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- 1.7. Zajištění financování služeb sociální prevence po ukončení individuálních projektů
- 1.9. Financování úvazku sociální služby Raná péče
- 4.4. Seminář o postavení a činnosti OSPOD
- 4.6. Výstupy z průzkumu „Pět minut pro Vrchlabsko“
- 5.1. Vyhodnocení realizace koncepce Sociálního bydlení města Vrchlabí
- 5.2. Vznik strategického materiálu Bytová politika města Vrchlabí 2022 – 2026
- 5.3. Stáže zaměřené na oblast dostupného a sociálního bydlení
- 6.1. Vznik Prorodinné koncepce SO ORP Vrchlabí