

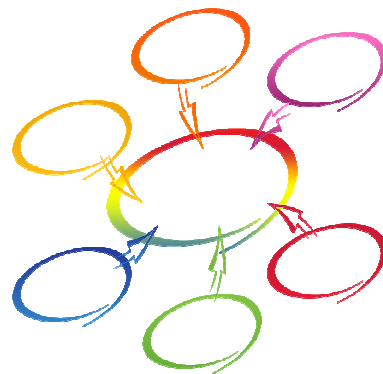


Spolufinancováno
Evropskou unií



VYHODNOCENÍHO AKČNÍHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍ PRÁCE, SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ SPRÁVNÍHO OBVODU OBCE S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ VRCHLABÍ

2022



**PROVÁDĚCÍ DOKUMENT KE
KOMUNITNÍMU PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍ PRÁCE,
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A NÁVAZNÝCH SLUŽEB
2021 – 2025**

ABECEDNÍ SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

Komunitní plán	Komunitní plán rozvoje sociální práce, sociálních služeb a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí 2021 - 2025
KHK	Královéhradecký kraj
KÚ KHK	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
MAS Krkonoše	Místní akční skupina Krkonoše
MÚ Vrchlabí	Městský úřad Vrchlabí
MÚ Hostinné	Městský úřad Hostinné
OSZ	Odbor sociální a zdravotní MÚ Vrchlabí
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPOD	Orgán sociálně-právní ochrany dětí
SO ORP	Správní obvod obce s rozšířenou působností

ÚVODNÍ SLOVO

V rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb byl zpracován Akční plán rozvoje sociální práce, sociálních a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí na rok 2022 a nyní je Vám předloženo jeho vyhodnocení.

Pro rok 2022 bylo plánováno celkem 22 opatření, z nichž 12 bylo naplněno zcela, 8 opatření má dlouhodobý charakter a byla naplněna částečně (byly realizovány dílčí kroky), 2 opatření byla přesunuta do roku 2023, a to zejména z důvodu posunu začátku projektu, v jehož rámci mají být tato opatření realizována a financována. Nad rámec plánovaných aktivit byla realizována celkem 2 opatření (zejména činnosti týkající se práce s uprchlíky z Ukrajiny).

Akční plán je jednoduchým, ale důležitým nástrojem pro řízení, realizaci a kontrolu plnění opatření schválených v Komunitním plánu rozvoje sociální práce, sociálních a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí 2021 – 2025, který byl schválen usnesením ZM Vrchlabí č. 200/12/ZM/2021 ze dne 16.06.2021 a usnesením ZM Hostinné č. 273/16/ZM/2021 ze dne 28.06.2021.

Mgr. Adéla Cupáková, DiS.
vedoucí Odboru sociálního a zdravotního MÚ Vrchlabí
koordinátor plánování sociálních služeb

TVORBA AKČNÍHO PLÁNU V NÁVAZNOSTI NA KOMUNITNÍ PLÁN 2021 - 2025

Návaznost na projekt

Název projektu: Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III

Registrační číslo: **CZ.03.02.02/00/22_006/0000241**

Území: území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí

Aktéři procesu KP

Koordinační skupina: Alfred Plašil
PhDr. Michal Vávra
Petr Bartoš
Miroslava Kracíková
Jaroslava Vanclová (ukončeno v průběhu roku 2022)
Mgr. Jaroslava Tauchmanová
Bc. Ivana Šebková
Bc. Věra Korhelová
Eva Hawlová
Ing. Tomáš Hawel
Ing. Soňa Mašková, MBA
Mgr. Martina Lukášková
Bc. Luisa Polešovská (ukončeno v průběhu roku 2022)
Bc. Renata Mašková
Mgr. Eliška Sedláková
Mgr. Adéla Cupáková, DiS.

Pracovní skupiny: Rodina, děti a mládež
Senioři
Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním
Lidé v krizi či ohrožení sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života
Pracovní skupina pro řešení situace uprchlíků z Ukrajiny

Koordinátor KP: Mgr. Adéla Cupáková, DiS.

„Spolufinancováno z OPZ +, individuálního projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000241“.

PLÁNOVANÁ OPATŘENÍ (AKTIVITY) V ROCE 2022 A JEJICH VYHODNOCENÍ

Podrobnosti k jednotlivým opatřením jsou v Komunitním plánu.

CÍL 1: Podpora sítě sociálních služeb		Vyhodnocení
Opatření 1.1.	<p>Zvýšení dostupnosti stávajících terénních služeb sociální péče</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> rozšíření pečovatelských služeb a osobní asistence do další obcí v území, ideálně i s uzavřením smluv o finančním příspěvku obcí na zajištění těchto služeb 	<p>Částečně splněno, bude pokračovat v roce 2023</p> <p>V roce 2022 došlo k výraznému nárůstu obcí, které mají s poskytovateli terénních služeb sociální péče uzavřeny smlouvy o poskytování a financování služby a mají tedy službu zajištěnu (např. na území PO2 Vrchlabí: Č. Důl, Dolní Dvůr, Šp. Mlýn, Dolní Kalná, na území PO2 Hostinné: Dolní Lánov, Dolní Kalná).</p>
Opatření 1.2.	<p>Tísňová péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> oslovení poskytovatele, který službu zajišťuje v rámci Sítě sociálních služeb KHK projednání návaznosti na stávající služby v území ORP Vrchlabí a zájmu o službu v území ORP Vrchlabí 	<p>Splněno</p> <p>Služba Tísňové péče je v území dostupná od jara roku 2022 a je zajišťována poskytovatelem Život Hradec Králové, o.p.s. Zatím je služba bez tzv. výjezdní jednotky přímo v území ORP Vrchlabí, její vznik bude projednán v následujícím roce.</p>
Opatření 1.3.	<p>Vznik Koncepce rozvoje sítě sociálních služeb pro seniory v území</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> zpracování koncepce a její schválení dotčenými aktéry 	<p>Splněno</p> <p>Koncepce vzata na vědomí Radou města Vrchlabí dne 13.07.2022.</p>
Opatření 1.4.	<p>Posílení spolupráce s Centrem duševního zdraví v návaznosti na reformu psychiatrické péče a navázání spolupráce s koordinátorem pro duševně nemocné KHK</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> účast zástupců Centra duševního zdraví na stáži týkající se sociálního bydlení organizované městem Vrchlabí, účast na jednáních pracovních skupin 	<p>Splněno</p> <p>Spolupráce je nastavena.</p>
Opatření 1.5.	<p>Registrace sociální služby Noclehárna (ve Vrchlabí)</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> projednání zařazení do Sítě sociálních služeb KHK, přípravy k registraci 	<p>Splněno</p> <p>Služba je registrována a v provozu od listopadu 2022.</p>
Opatření 1.7. Aktivita částečně realizovaná nad rámec Komunitního plánu	<p>Zajištění financování služeb sociální prevence po ukončení individuálních projektů KHK</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> zajištění návazného financování od roku 2023 pro služby sociální rehabilitace (v území tuto službu poskytuje Pečovatelská služba Vrchlabí a Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí – služby mají odlišné cílové skupiny klientů) u sociální rehabilitace zajišťované městem Vrchlabí dojde k projednání snížení věkové 	<p>Splněno</p> <p>U všech uvedených služeb je další financování zajištěno z projektů KHK.</p> <p>U sociální rehabilitace zajišťované městem Vrchlabí došlo k uvedenému personálnímu navýšení.</p>

	hranice pro klienty (z 18 + na 15+), navýšení personálního zajištění služby o 1,0 úvazek sociálního pracovníka a navýšení kapacity klientů (i navýšené náklady budou financovány převážně z individuálního projektu KHK)	
Opatření 1.8. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Mapování potřebnosti posílení terénní práce s dětmi a mládeží <ul style="list-style-type: none"> ▪ město Hostinné zmapuje potřebu „mobilního“ nízkoprahového zařízení pro děti a mládež na svém území ▪ Odbor sociální a zdravotní MÚ Vrchlábí projedná možnosti zmapování potřeby posílení terénní práce s dětmi a mládeží ve městě Vrchlábí, v případě zájmu i na území dalších obcí v území ORP Vrchlábí, které toto nebudou chtít učinit samostatně 	Splněno Město Hostinné realizovalo na jaře 2022 uvedené mapování. OSZ MÚ Vrchlábí projednal možnosti provedení analýzy potřeb dětí a dospívajících zaměřené na rizikové projevy chování ve městě Vrchlábí. Analýza bude realizována na jaře 2023 organizací PROSTOR PRO, o.p.s.
Opatření 1.9. Opatření nad rámec Komunitního plánu	Financování úvazku sociální služby Raná péče <ul style="list-style-type: none"> ▪ došlo k projednání financování 1,0 úvazku služby Raná péče zajišťované poskytovatelem Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlábí (úvazek byl zařazen v Síti veřejně podporovaných sociálních služeb, ale nebyl v jejím rámci financován) ▪ financování uvedeného úvazku bylo koordinovaně projednáno i se zástupci sociálních odborů měst Trutnov a Dvůr Kr. n. Labem, kde je služba rovněž poskytována 	Splněno Město Vrchlábí bude od roku 2023 spolufinancovat uvedený úvazek částkou 45 000 Kč/rok.

CÍL 2: Zajištění dostatečné kapacity pobytových sociálních služeb pro občany SO ORP Vrchlábí v souladu se Strategii KHK v oblasti sociálních služeb 2018-2026		Vyhodnocení
Opatření 2.1.	Vznik Domova pro seniory v Hostinném Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ průběžné, dle města Hostinné 	Bude pokračovat i v roce 2023 Byla ukončena koncesní smlouva s původně zvažovaným poskytovatelem služby. Město Hostinné chce dále pokračovat ve vybudování domova (má již platné stavební povolení, stavba byla započata) a hledá vhodného partnera pro zajištění služby ve spolupráci s KHK.
Opatření 2.2.	Rozšíření kapacit Domova pro seniory ve Vrchlábí a rozšíření činnosti o služby pro klienty s psychiatrickou diagnózou Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ průběžné, dle Domova pro seniory ve Vrchlábí a KHK 	Bude pokračovat i v roce 2023

CÍL 3: Participace obcí na financování sociálních služeb v území		Vyhodnocení
Opatření 3.1.	Zvýšit informovanost starostů a dalších zástupců obcí o systému sociálních služeb, legislativní úpravě a způsobech financování Aktivity:	Bude pokračovat i v dalších letech

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ průběžně, např. dle aktivit uvedených v Komunitním plánu ▪ průběžná spolupráce se Svazkem obcí Horní Labe a MAS Krkonoše (posílení systematické spolupráce vzhledem k připravovaným projektům uvedených aktérů, např. OPZ+ apod.), a to i s ohledem na předcházení duplicitním aktivitám 	
Opatření 3.2.	<p>Podpora obcí ke smluvnímu zajištění terénních služeb sociální péče</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ jednání se zástupci obcí, které tyto služby nemají smluvně zajištěny (např. Špindlerův Mlýn apod.) ▪ diskuse se zástupci města Hostinné a obcí v území PO2 Hostinné o podobě smluvního zajištění terénních služeb sociální péče v území PO2 Hostinné a koordinaci těchto služeb v uvedeném území (zda se ostatní obce v území PO2 Hostinné mohou/chtějí připojit ke smluvnímu zajištění těchto služeb obdobně jako v PO2 Vrchlabí či zda území Hostinska zvolí jiný přístup apod.) 	<p>Bude pokračovat i v dalších letech</p> <p>V roce 2022 došlo ke změně poskytovatele Pečovatelské služby na území PO2 Hostinné (službu převzala Oblastní charita Trutnov, pracoviště Hostinné zůstalo zachováno).</p> <p>Zároveň došlo k výraznému nárůstu obcí, které mají s poskytovateli terénních služeb sociální péče uzavřeny smlouvy o poskytování a financování služby a mají tedy službu zajištěnu (např. na území PO2 Vrchlabí: Č. Důl, Dolní Dvůr, Šp. Mlýn, Dolní Kalná, na území PO2 Hostinné: Dolní Lánov, Dolní Kalná).</p>
Opatření 3.3.	<p>Základní síť sociálních služeb SO ORP Vrchlabí</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ návrh Základní sítě sociálních služeb SO ORP Vrchlabí a projednání návrhu se starosty obcí a KHK 	<p>Bude realizováno v roce 2023</p> <p>(z důvodu posunu začátku realizace projektu, z něž bude aktivita financována)</p>
Opatření 3.4.	<p>Společný dotační program pro sociální služby v území</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ vstupní analýza, vč. čerpání sociálních služeb obyvateli ORP Vrchlabí ▪ stanovení postupu výpočtu případného příspěvku obcí ▪ návrh základních parametrů společného dotačního programu (způsob přerozdělování příspěvků od obcí apod.) 	<p>Bude realizováno v roce 2023 či v dalších letech</p> <p>(z důvodu posunu začátku realizace projektu, z něž bude aktivita financována)</p>

CÍL 4: Koordinace, provázanost a informovanost v sociální oblasti		Vyhodnocení
Opatření 4.1.	<p>Zajištění pozice koordinátora a procesu komunitního plánování v sociální oblasti</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ dokončení aktivit a realizace projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II ▪ počátek realizace navazujícího projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III 	<p>Splněno</p> <p>Uvedený projekt byl beze zbytku realizován. Navazující projekt bude realizován od února 2023 do října 2025.</p>
Opatření 4.2.	<p>Posílení informování odborné a laické veřejnosti o dostupných sociálních službách a dalších nástrojích pomoci</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ průběžně, např. dle aktivit uvedených v Komunitním plánu, případně dle nově vzešlých aktivit pracovních skupin 	<p>Bude pokračovat i v roce 2023</p> <p>Např. vedoucí a členové pracovní skupiny Osoby se zdravotním a duševním onemocněním vypracovali</p>

		informační leták pro obce týkající se sociální práce zajišťované obcí apod.
Opatření 4.3.	<p>Posílení spolupráce se SO ORP Jilemnice v oblasti sociálních služeb</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ metodická podpora při nastavení a zavádění modelu financování sociálních služeb v území (v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III) 	<p>Bude realizováno i v roce 2023</p> <p>Spolupráce je průběžně posilována, např. zařazením DC Jilemnice do pracovních skupin komunitního plánování, průběžným kontaktem s koordinátorem sociálních služeb SO ORP Jilemnice apod.</p>
Opatření 4.5.	<p>Prevence zadluženosti seniorů</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ dle aktivit Občanské poradny 	<p>Bude pokračovat i v roce 2023</p> <p>V roce 2022 byly realizovány 2 semináře.</p>
Opatření 4.7. Opatření nad rámec Komunitního plánu	<p>Aktivity pro uprchlíky z Ukrajiny Do jejich realizace byly zapojeny úřady, školy, příspěvkové organizace města, nestátní neziskové organizace, dobrovolníci, občané apod.</p> <p>Jednalo se např. o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vznik a fungování informačního a koordinačního centra pro uprchlíky města Vrchlabí - opakovaná informační setkání s uprchlíky v místech, kde je větší počet uprchlíků - zajištění potravinové a hygienické pomoci, ošacení - vznik a využití Fondu pomoci pro válečné uprchlíky města Vrchlabí - zajištění terénní práce na ubytovnách, kde jsou uprchlíci v nouzovém ubytování a její průběžné posilování vzhledem k narůstajícímu riziku sociálního vyloučení těchto lokalit - koordinace a vzájemná informovanost hlavních aktérů - pravidelné setkávání uprchlíků v KD Střelnice a další aktivity zajišťované Diakonií ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí (letní příměstský tábor apod.) - výuka češtiny pro děti i dospělé (DDM Vrchlabí apod.) - navázání úzké spolupráce s Integračním centrem pro cizince v Hradci Králové - nabídka volnočasových aktivit (ZUŠ Vrchlabí, DDM Vrchlabí, další subjekty) - zajištění finančních prostředků pro výše uvedené aktivity (např. projekt města Vrchlabí v rámci výzvy MV ČR „Projekty obcí na podporu integrace držitelů dočasné ochrany na lokální úrovni v roce 2022“, projekt Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí, finanční podpora ŠKODA AUTO, a.s. apod.) 	<p>Řada těchto aktivit bude realizována i v roce 2023.</p>

CÍL 5: Bydlení v území		Vyhodnocení
Opatření 5.2.	<p>Vznik koncepce Dostupného bydlení města Vrchlabí</p> <p>Aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ zpracování koncepce a její schválení dotčenými aktéry 	<p>Splněno</p> <p>Strategický dokument Bytová politika města Vrchlabí pro období 2022 – 2026 byl schválen Zastupitelstvem města.</p>

Opatření 5.3.	Stáže zaměřené na oblast dostupného a sociálního bydlení Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ bude realizováno do 6/2022 – stáže jsou určeny pro sociální pracovníky, případně zástupce samospráv (celkem 16 hodin) 	Splněno Stáže byly absolvovány v Armádě spásy ČR a dále na MČ Praha 10.
----------------------	--	---

CÍL 6: Podpora návazných služeb a rozvoj směrem přátelským rodinám a seniorům		Vyhodnocení
Opatření 6.1.	Vznik Prorodinné koncepce SO ORP Vrchlábí Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ bude dokončeno do 3/2022 	Splněno Koncepce vzata na vědomí Radou města Vrchlábí dne 21.02.2022.
Opatření 6.2.	Zvýšení podpory pečujících osob Ze zdrojů KHK byla podpora pečujících financována do června 2022, další zdroje jsou zajištěny pro období 02/2023 – 10/2025. V mezidobí byla podpora pro pečující osoby zúžena na zajištění psychologického poradenství v Centru psychologické pomoci ve Vrchlábí. Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ realizace setkání svépomocné skupiny pro pečující, vzdělávání pečujících, psychologická podpora 	Splněno Bude pokračovat i v dalších letech
Opatření 6.3.	Krizový fond pro občany města Vrchlábí Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> ▪ zjištění zkušeností z jiných měst, kde obdobné fondy fungují 	Splněno Vznik Krizového sociálního fondu schválilo Zastupitelstvo města Vrchlábí dne 07.12.2022.