



ZÁPIS Z JEDNÁNÍ PRACOVNÍ SKUPINY SENIOŘI KPSS ORP VRCHLABÍ

ZÁPIS č. 1/2022

Datum jednání: 17. 02. 2022

Místo jednání: jednací místnost Zámek

Čas jednání: 09.00 – 11.00 hodin

PŘÍTOMNÍ:

- viz prezenční listina

1. Úvod:

- představení programu a cíle jednání, představení Mgr. Macurové a Mgr. Dobiášové z Centra pro komunitní práci střední Čechy (dále jen CPKP)
- krátká informace od koordinátory sociálních služeb (proč je tvořena Koncepce rozvoje sítě služeb pro seniory ORP Vrchlábí – její návaznost na platný komunitní plán), jak se koncepce tvoří (zdroje dat: tento skupinový rozhovor, on-line jednání se starosty obcí, probíhající anketa pro občany města Vrchlábí, dostupné analytické a strategické dokumenty pro území, individuální rozhovory s vybranými aktéry apod.)

2. Konkrétní body jednání pracovní skupiny:

- skupinový rozhovor s účastníky k tvorbě Koncepce rozvoje sítě služeb pro seniory ORP Vrchlábí:
- Jak se podle Vás, Vašich zkušeností, žije seniorům na území ORP Vrchlábí? Jsou např. senioři, kteří nebydlí ve Vrchlábí či Hostinném, nějak limitováni v přístupu ke službám, nákupům apod., případně jak?

Oblast sociálních, zdravotních a návazných služeb:

- problémem je „dojezdnost“ – osídlení není tak husté jako v jiných lokalitách KHK, obce jsou od sebe vzdáleny, jsou často velmi dlouhé a lidé žijí v hůře dostupném kopcovitém terénu. Lidé se pak častěji stěhují do města – ve Vrchlábí, Hostinném si např. o bydlení v domech s pečovatelskou službou mohou žádat i lidé, kteří nejsou přímo občany uvedených měst. Lze využít běžných taxi služeb či i služeb Trans Medicar, s.r.o. ve Vrchlábí (za úhradu je možné s nimi jet i na nákup apod.).
- pečující osoby se často bojí pečovat (např. nechtějí opustit práci, kterou mají – „vydělávají na důchod“, vhodnou práci už by nesehnaly apod.)
- většina lékařů stále „automaticky“ doporučuje pobytová zařízení
- u terénních služeb je někdy obava klientů „mít cizí lidi v domě“
- v některých obcích (Rudník, Špindlerův Mlýn, zvažuje i D. Kalná) je pracovník obce, který zajišťuje např. na dovážku obědů, drobné nákupy
- dobře funguje domácí zdravotní péče, terénní hospic
- chybí zde rozvážky potravin, např. firma Rohlík jezdí jen do Šp. Mlýna, v Tesco lze např. do Zásilkovny objednat balík potravin trvanlivého charakteru (těstoviny apod.)
- špatná je dostupnost praktických lékařů – možným důvodem je u seniorů např. náročnější komunikace, starší obyvatele „čerpají zvýšeně limity zdravotních pojišťoven“, málo doktorů jezdí k pacientům domů
- území je pokryto terénními sociálními službami (město Šp. Mlýn zatím není kryto smlouvou o zajištění Peč. služby či Osobní asistence), další obce smlouvy s těmito službami již uzavřely či je projednávají
- dle sdělení paní ředitelky, je kapacita Domova pro seniory ve Vrchlábí (domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, odlehčovací služba) aktuálně dostačující

Osamělost seniorů:

- služba Osobní asistence se ve větší míře zaměřuje i na aktivizaci klientů



- většina obcí podporuje kluby seniorů, dbá na aktivity v oblasti občanských záležitostí (např. gratulace k životním jubileím apod.)

Bariérovost:

- vzhledem ke geografickému položení tvoří bariéry sníh, led, v menších obcích nejsou všude chodníky (+ téma jejich údržby v zimních měsících)
- některé chodníky ve Vrchlabí jsou pro používání invalidních vozíků nevhodné (dlažba apod.)

Bezpečnost seniorů:

- na riziko zneužívání seniorů prostřednictvím „šmejdu“ reaguje i jedno z opatření platného Komunitního plánu (přednášky pro seniory od pracovníků Občanské poradny) – lze ale propojit tuto aktivitu s aktivitami preventisty Policie ČR pro Trutnovsko a realizovat je v Domech s peč. službou (Vrchlabí, Hostinné, Rudník), v Domově pro seniory ve Vrchlabí, v klubech seniorů, Akademiích třetího věku, knihovnách apod.
- domácí násilí na seniorech je velmi těžko rozpoznatelné, lze využít celostátně dostupných linek důvěry či krizových linek (poznámka zapisovatelky – i krizová linka RIAPS Trutnov v rámci Centra duševního zdraví), lze zvážit možnost vzdělávání odborníků, aby tyto situace dokázali lépe rozpoznat

Poradenství pro seniory:

- jsou dostupné služby Občanské poradny (Vrchlabí, Hostinné) – včetně dluhového poradenství, dále je v oblasti psychologické podpory dostupná služba Centra psychologické podpory, případně Manželské a rodinné poradny RIAPS Trutnov

→ aktuální informace od účastníků:

- základní informace o Tísňové péči (poskytovatel Život Hradec Králové) – důraz na výjezdní jednotku a poskytnutí přímé péče v tísni, jediný poskytovatel, kterého z veř. prostředků podpoří KHK, dohoda postupu prezentace služby v území (projednání s místostarostou města Vrchlabí, dále v Koordinační skupině, prezentace starostům, odborné i laické veřejnosti a dále na jednotlivých Domech s peč. službou v území). Výjezdní jednotka pro ORP Vrchlabí bude zřízena ve chvíli, kdy bude mít služba určitý počet klientů z území ORP Vrchlabí. Již nyní je však možné službu kontaktovat – výjezdní jednotka v první fázi bude zajištěna pracovníky z výjezdní jednotky na Trutnovsku.
- služba Osobní asistence dlouhodobě avizuje nutnost odmítat klienty z kapacitních důvodů. V rámci aktuálně probíhající aktualizace chtějí projednat navýšení úvazku o 1,0 – vyvolají jednání s Odborem sociálním a zdravotním MÚ Vrchlabí
- PS Hostinné bude od stanoveného data „spadat“ pod zřizovatele Oblastní charita Trutnov – k této změně se uskuteční jednání koncem února 2022, změna byla iniciována KHK
- dojde k registraci sociálních služby Noclehárna (nahradí dosavadní „přenocování“ města Vrchlabí, časová dostupnost beze změny – listopad – duben)
- ve službě Sociální rehabilitace dojde od 01.01.2023 k navýšení o 1,0 úvazek, a to v souvislosti s Mimořádnou aktualizací sítě veřejně podporovaných služeb KHK (financování z individuálního projektu KHK)

3. Závěr a úkoly:

ÚKOL Č.	CO	KDO	DO KDY
---------	----	-----	--------



1.	Zavedení Tísňové péče do území – postup viz výše + o počtu zájemců o Tísňovou péči průběžně informovat Mgr. Lukáškovou (aby byly včasné podklady pro zřízení výjezdní jednotky pro ORP Vrchlabí)	A. Cupáková, M. Lukášková další aktéři	průběžně
2.	Projednání podnětu Osobní asistence k navýšení personální kapacity	B. Omrtová OSZ MÚ Vrchlabí	dle termínu Aktualizace sítě
3.	Semináře v rámci prevence zadlužování seniorů („šmejdi“) realizovat ve spolupráci s preventistou Policie ČR pro Trutnovsko a Občanské poradny – propojit uvedené aktéry, projednat možnosti jejich spolupráce	A. Cupáková	dle možností

Přílohy: 0

Zapsala: A. Cupáková