



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK PEČOVATELSKÉ SLUŽBY VRCHLABÍ

Poslání, cílová skupina, cíle a principy Pečovateľské služby

Pečovateľská služba ve Vrchlabí je organizační složkou Města Vrchlabí

1 POSLÁNÍ

Posláním Pečovateľské služby je:

- ř Poskytovat terénní a ambulantní pečovateľskou službu seniorům a zdravotně postiženým občanům se sníženou soběstačností v jejich domácnostech na území ORP Vrchlabí a obce Benecka a spádových obcí (Mrklův, Horní a Dolní Štěpanice, Štěpanická Lhota)
- ř Služby poskytovat na základě individuálních potřeb uživatelů.
- ř Služby poskytovat tak, aby byly pro uživatele motivující a podporovaly jeho samostatnost a sociální začleňování.

2 CÍLOVÁ SKUPINA

2.1 Kdo je cílová skupina pro naši službu:

Senioři a zdravotně postižení občané, ORP Vrchlabí, obce Benecka a spádových obcí (Mrklův, Horní a Dolní Štěpanice, Štěpanická Lhota) se sníženou soběstačností (z důvodu věku, chronického onemocnění, úrazu nebo nepříznivé sociální situace), kteří potřebují pomoc jiných osob a služby poskytované Pečovateľskou službou jsou pro ně dostačující.

2.2 Věková struktura cílové skupiny:

- ř Dospělí (27 – 64 let)
- ř Mladší senioři (65 -80 let)
- ř Starší senioři (nad 80 let)



2.3 Negatívny vymezený cieľový skupiny = komu službu neposkytneme:

Občanům kteří:

- † vyžadujú služby, ktoré nie sú v kompetencii Pečovateľskej služby ako (napr. zdravotnícké úkony ako sú odběry krvi, aplikácie injekcií a inzulínu, podávanie liekov, prevazy ran atp.)
- † zájemce nekomunikuje v českém příp. slovenském jazyce nebo existují jiné překážky v komunikaci, které znemožňují individuálně plánovat nebo poskytovat služby (může se jednat o přechodnou překážku pro poskytování služby např. do doby zajištění tlumočnicka, po té se zájemce sám rozhodne, jestli bude nadále o službě vyjednávat)
- † zájemce s neschopností součinnosti tzn., že zájemce např. odmítne návštěvu sociálního pracovníka, odmítne proces vyjednávaní o službě, nebo není ochoten respektovat podmínky, za kterých se služby poskytují, nechce uzavřít se službou smlouvu apod.

2.4 Důvody pro odmítnutí uzavření smlouvy:

- † zájemce žádá o službu, kterou pečovatelská služba neposkytuje (asistenční služba, rezidenční služba, krizovou pomoc atp.)
- † naplněná kapacita služby (naplněná kapacita služby je přechodná překážka pro poskytování služeb. Zájemce o službu je zařazen do seznamu žadatelů o poskytování pečovatelské služby*)
- † zájemce nesplňuje podmínky cílové skupiny, (např. jsou natolik soběstační, nebo nejsou v tak nepříznivé sociální situaci, aby byli závislí na pomoci dalších osob, nesplňují věkovou strukturu cílové skupiny)

***Kritéria pro výběr zájemce ze seznamu žadatelů o Pečovateľskou službu:**



- ř **zájemce** splňuje podmínky cílové skupiny (cílová skupina se znovu prověřuje, pokud je zájemce veden v seznamu žadatelů o PS déle než 6 měsíců)
- ř **u zájemce** je prokazatelná míra závislosti na pomoci dalších osob
- ř **zájemce** je osamělý, nemá nikoho, kdo by mu pomohl (ve smyslu pomoci při řešení nepříznivé životní situace)
- ř **zájemce** bydlí v lokalitě vzdálené od veřejných služeb (periferní oblasti, samota.)
- ř **pokud** několik zájemců naplní kritéria výběru za seznamu žadatelů, bude rozhodovat datum zařazení zájemce do seznamu žadatelů

3 CÍLEM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY JE:

Individuálně podporovat uživatele, aby mohli co nejdéle zůstat doma v jejich přirozeném prostředí, pomoci jim žít dosavadním způsobem života, podporovat jejich rodinné a přátelské vazby a zprostředkovávat přirozený kontakt se společenským prostředím.

Dlouhodobé cíle služby:

- ř Poskytovat kvalitní, odbornou a bezpečnou službu
- ř Zvyšovat a udržovat odbornost pracovníků Pečovateľské služby
- ř Modernizovat a rozvíjet službu v personální i technické oblasti

Střednědobé a krátkodobé cíle jsou obsaženy v Rozvojovém plánu Pečovateľské služby Vrchlabí.

4 PRINCIPY

4.1 Principy Pečovateľské služby





¶ Respektování lidské důstojnosti, soukromí a přirozeného studu

- respekt k lidské důstojnosti, soukromí a přirozenému studu je pro naši službu nejzákladnějším a nejdůležitějším principem při poskytování služeb

¶ Vzájemná dohoda založená na partnerství

- každý uživatel je pro naši službu rovnocenný partner

¶ Osobnost jedince

- naše služba plně respektuje jedinečnost každého uživatele

¶ Svobodné rozhodování našich uživatelů

- svobodné rozhodování uživatelů je pro naši službu samozřejmostí a je v plné míře respektováno

¶ Podpora uživatele pouze do výše jeho postižení


- neděláme za uživatele to, co by zvládl sám, nesnímáme z našich uživatelů odpovědnost za vlastní život, ale vedeme je k soběstačnosti

S principy Pečovatelské služby je shodný „Etický kodex pracovníka PS“, který se podrobně zabývá komunikací, postoji a chováním pracovníků k uživatelům pečovatelské služby. Každý pracovník PS je při své práci povinen chovat se k uživatelům podle těchto etických norem.

Veřejný závazek PS byl schválen na 1. zasedání Rady města Vrchlabí dne 9. 11. 2022, usnesení č. 36/1/RM/2022

Podpis a razítko statutárního zástupce:




Jan Sobotka
starosta