



ZÁPIS Z JEDNÁNÍ NAPŘÍČ PRACOVNÍMI SKUPINAMI

**RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ,
OSOBY SE ZDR. POSTIŽENÍM A DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM,
SENIORI,
OSOBY V KRIZI A OHROŽ. SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM**

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOC. SLUŽEB ORP VRCHLABÍ

ZÁPIS Č. 3/2023

Datum jednání: 30. 03. 2023
Místo jednání: Pečovatelská služba města Vrchlabí, Pražská 1343, Vrchlabí
Čas jednání: 13:00 – 16:00 hodin
Aktivita: 3.1.b) Rozvoj procesu komunitního plánování v ORP Vrchlabí
Setkání poskytovatelů sociálních služeb

PŘÍTOMNÍ:

- viz prezenční listina

Předem stanovené hlavní body programu:

- Prezentace zástupců Krajského úřadu Královéhradeckého kraje týkající se sociálních služeb (financování sociálních služeb apod.)
- Informace z Odboru sociálního a zdravotního MÚ Vrchlabí
- Prezentace jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb a dalších účastníků setkání
- Dotazy, diskuse

1) Úvodní přivítání místostarostou **p. Plašilem Alfredem, Mgr. Lukáškovou Martinou** (vedoucí PS Vrchlabí) a **Mgr. Cupákovou Adélou** (vedoucí Odboru sociálního a zdrav. MÚ Vrchlabí, role moderátora setkání) - představení obsahu a časového rozpětí setkání, zdůrazněna potřeba tradice setkávání sociálních služeb Vrchlabska a Hostinska, poděkování za organizaci a zajištění občerstvení pracovníkům a klientům Domova pro seniory Vrchlabí

2) Vstup: Koordinátor plánování sociálních služeb Královéhradeckého kraje – Mgr. Khýn Lukáš

- pozvání do Trutnova na schůzku týkající se financování sociálních služeb dne 24. 06. 2023
- v současnosti by měla být vyplacena sociálním službám dotace ve výši alespoň 90% finančních prostředků loňského roku se započtením částky vyplacené pro letošní rok v roce 2022 s tím, že stále existuje možnost dokrytí odůvodněných výdajů v rámci dotačního řízení v polovině roku 2023
- valorizovaly se provozní náklady služeb o míru inflace, náklady na energie a prostředky na platy, započítala se také valorizace tržeb u služeb sociální péče
- pro vybrané služby sociální prevence byla v rámci dotace navýšena částka na úvazek pracovníků, kteří absolvovali či budou absolvovat psychologický výcvik a u terénních služeb sociální péče (pečovatelské služby a osobní asistence) byly finančně zvýhodněny ty, které poskytují činnost 7 dní / 77 hodin v týdnu a současně zajišťují ve významném rozsahu náročnější pečovatelské úkony



- problematická covidová období nebyla vhodnou základnou pro výpočty následujících let
- obce jsou významnými partnery – jsou blíže občanům
- za rok 2022 obce přispěly cca 260 mil. Kč, nicméně stále existuje řada obcí, které nepřispívají nic (214 obcí kraje nevykazuje žádné sociální výdaje na sociální služby)
- výše celkových příspěvků obcí do systému sociálních služeb se meziročně zvýšila, ale snížil se poměr čistých sociálních výdajů na služby k daňovým příjmům, které v loňském roce podstatně vzrostly
- zvažují se změny ve financování sociálních služeb
- zásadní změna v benchmarkingu – ve stávajícím systému jsou často informace sbírány zastaralým způsobem, cílem je zjednodušení výkazů s větší efektivitou a aktuálností
- informace ohledně nové úhradové vyhlášky – zmíněno snížení úhrad u klientů, kteří mají souběh dvou a více pečovatelských služeb a služeb os. asistence. Klient by měl informovat služby o tom, že poskytuje službu více poskytovatelů, zodpovědnost nicméně leží na sociální službě. Doporučuje se klienta seznámit s informační povinností, případně ji mít zakotvenou v dokumentaci služby.

3) Vstup: za Centrum psychologické podpory PhDr. Novotného Miroslava - konstatování, že dosud existuje příliš velké administrativní zatížení sociálních služeb v oblasti spolupráce obcí na financování jednotlivých sociálních služeb

- 4) Vstup: Mgr. Cupáková Adéla a sociální pracovnice MÚ Vrchlabí** – poděkování okolním obcím za součinnost v oblasti financování sociálních služeb – v současné době v ORP Vrchlabí ze 16 obcí 14 je smluvně zavázáno k přispívání na fungování pečovatelských služeb či osobní asistence (několik obcí má smlouvy s pečovatelskou službou i osobní asistencí).
- informace ohledně projektu města Vrchlabí a KHK Regionální partnerství v sociální oblasti na území obcí KHK III, doba trvání 2/2023 – 10/2025. Projekt umožní pokračovat v procesu komunitního plánování, naplňovat opatření platného komunitního plánu a akčních plánů na daný kalendářní rok, realizovat aktivity pro pečující (podrobněji níže příspěvek A. Johnové), provést analýzu potřeb cílové skupiny dětí a dospívajících ve Vrchlabí, která bude zaměřena na rizikové projevy chování, posílit sociální práci v sociálních či běžných nájemních bytech města Vrchlabí a posílit tak prevenci ztráty bydlení, navrhnout schéma grantového programu pro sociální služby (viz níže) apod.
 - víze společného grantového programu pro sociální služby v rámci ORP Vrchlabí – zásadní výhodou by byla koordinace z jednoho místa a dále i snadnější spolupráce při dofinancování z pozice kraje. Tento grantový program by se nevztahoval na pečovatelské služby a osobní asistenci – tyto služby jsou obcím nejbližší a rovněž již existují v mnoha případech uzavřené smlouvy, takže jejich financování bude zajišťováno smlouvou konkrétní obce a pečovatelské služby či osobní asistence.
 - termín zahájení činnosti tohoto programu nebyl stanoven, jeho přijetí bude záviset na rozhodnutí jednotlivých obcí
 - i kdyby nedošlo ke vzniku grantového programu, již samotná diskuse je přínosem pro přístup obcí k financování sociálních služeb
 - představení změn na Odboru sociálním a zdravotním MÚ Vrchlabí a sociální práce na odboru vykonávané
 - letáky sociální pracovnice Bc. Evy Fejtové pro obce PO 2 Vrchlabí
 - dále informace Mgr. Žižkové k nárůstu počtu osob, kterým sociální pracovníci města spravují finance a zastupují je



5) Představení jednotlivých sociální služeb

Pečovatelská služba Vrchlabí – Mgr. Martina Lukášková – pečovatelská služba, sociální rehabilitace a nově vzniklá noclehárna

- v současnosti mají u pečovatelské služby smlouvu s 11 obcemi v ORP Vrchlabí, které se podílejí na spolufinancování této služby
- služba sociální rehabilitace navýšena o 1 pracovní úvazek + rozšíření cílové skupiny pro jednotlivce od 15 let (dosud od 18 let) a působnosti služby na celé ORP Vrchlabí, k dispozici 12 lůžek na ubytování, poskytují terénní i ambulantní formu služby

Diakonie ČCE - Středisko Světlo ve Vrchlabí – ředitel Ing. Hawel Tomáš a Bc. et Bc. Hadincová Ivana

- Raná péče – kapacita 50 rodin – fakt. stav 49 a 8-9 zájemců, předána k dispozici příručka „Metodika cyklu návštěv sociálních a komunikačních dovedností pro děti s PAS a opožděným vývojem (je i na: <https://vrchlabi.diakonie.cz/res/archive/010/001845.pdf?seek=1664795997>)

- Sociální rehabilitace Spirála – kapacita 20 klientů, nyní 15, zdůrazněn význam vybudované terapeutické zahrady

- Sociálně aktivizační služba – kapacita 16 rodin + zmíněno zapojení do sbírky Krabice od bot

- Osobní asistence – kapacita zcela naplněna, v současnosti jsou 4 další zájemci o službu

- nad rámec uvedených služeb mají projekt Podpora ve vzdělávání (doučování) – kapacita 20 dětí

Představení aktivit pro pečující, které jsou realizovány v rámci projektu města Vrchlabí a KHK (Regionální partnerství v sociální oblasti na území obcí KHK III) – Bc. Alenou Johnovou - je možné, aby pečující využívali svépomocných skupin, individuálního psychologického poradenství a workshopů na témata, která si zvolí. Nové možnosti v oblasti podpory pečujících by měla přinést i novela zákona o SS.

Centrum psychologické podpory – PhDr. Novotný Miroslav – 7 - 8 pracovníků

- možnost 6-8 setkání s terapeutem v rámci služby odborné sociální poradenství + další možnosti hrazení služby klientem ze svých zdrojů nebo v případě potřeby vznikají i možnosti ze strany zdravotních pojišťoven. Od doby objednání k termínu poskytnutí služby je 4-5 týdnů, u dětí je situace podstatně horší (2-3 měsíce).

RIAPS Trutnov – Bc. Dymáková Aneta (Centrum duševního zdraví) a Mgr. et Mgr. Čalovka Ondřej (K-centrum)

- zdůrazněn význam fungujícího multidisciplinárního týmu Centra duševního zdraví
- v rámci služby sociální rehabilitace mají možnost pobytových lůžek na max. 30 dní, dále představena služba chráněného bydlení (na Vrchlabsko dojíždí za 10 klienty)

- Kontaktní centrum – do Vrchlabí dojíždí tato služba již 20 let a poskytují sociálně-zdravotní intervence. Další službou (ambulantní forma) je léčba závislosti – Vrchlabí má nejvíce klientů v rámci terénu na území bývalého okresu Trutnov (35 klientů za rok 2022, kvalifikovaný odhad je však 50 rizikových uživatelů). U terénních služeb tvoří 1/5 klientů alkoholici, u ambulantních služeb jsou to pak ¾.

Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III
reg. č. CZ.03.02.02/00/22/006/0000241

<http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz>



- RIAPS poskytuje Městské policii Vrchlabí kontejnery na sběr a bezpečnou likvidaci pohozených stříkaček a ve spolupráci s nimi mapuje riziková místa.

Domov pro seniory Vrchlabí – Ing. Soňa Mašková, MBA, paní Zdenka Knapová, Bc. Erika Šmídová

- představení všech 3 registrovaných služeb (domov pro seniory, odlehčovací služba, domov se zvláštním režimem)
- k dnešnímu dni všechna lůžka jsou obsazena díky dobré práci sociálních pracovníků Domova a celého týmu
- celková kapacita je 68 osob
- budoucnost: + 20 míst pro klienty s vážným duševním onemocněním od 55 let a 14 míst pro klienty s demencí, představa finální realizace je do roku 2025

Oblastní pobočka Vrchlabí – SONS ČR – paní Karolína Dvořáková a paní Lenka Kocmanová

- nejsou sociální službou, i když by k tomu rádi směřovali

Oblastní charita Dvůr Králové – Občanská poradna – Bc. Mikásková Jana

- v roce 2022 podáno 16 návrhů na oddlužení, všem bylo vyhověno
- službu poskytují 1 x týdně ve Vrchlabí i v Hostinném (1x měsíčně každé pondělí)
- nabídka spolupráce při zajištění přednášek např. na téma nekalé prakticky prodejců, „energošmejdů“ apod.

Barevné domky Hajnice – Mgr. Lucie Jirouschková

- ve Vrchlabí 9 klientů v Chráněném bydlení
- řeší se palčivý problém s léky – spolupráce se zdravotníky Charity Trutnov, nyní i ve Vrchlabí jsou v aktivní diskuzi s praktickými lékaři klientů a terénními zdravotními službami na území Vrchlabí

Oblastní charita Trutnov – Bc. Sýkorová Regina a paní Prokúpková Karolína

- v ORP Vrchlabí poskytují pečovatelské služby převážně na území Hostinská (obce Čermná, Rudník, Hostinné, Dolní Kalná, Prosečné, Dolní Lánov)

- převzali klienty po zrušení Pečovatelské službě Dolní Kalná

- nabídka spolupráce při řešení situace klientů z tohoto území, kdy Osobní asistence Diakonie ČCE již má své kapacity vyčerpány

Aufori, o.p.s. – paní Orlíčková + paní Eliška Rejfková

- působnost: celý Královéhradecký kraj, 18+, službu poskytují pondělí – čtvrtek, je bezplatná
- v roce 2022 – 4 klienti na ORP Vrchlabí, z toho 1 klient ve Vrchlabí

Domácí hospic Duha Vrchlabí – Bc. Marková Martina

- sociální poradna (odborné sociální poradenství): 5 dní v týdnu, 3 zdravotní sestry, 1 lékařka, 1 sociální pracovník
- půjčovna pomůcek, zápujčky oxygenátorů i klientům mimo jejich cílovou skupinu

Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III
reg. č. CZ.03.02.02/00/22/006/0000241

<http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz>



6) Vstup: místostarosta Hostinného pan Bartoš Petr

- zhotovitel Domova pro seniory v Hostinném po měsíci prací zastavil stavbu a odstoupil od záměru domov postavit
- probíhá intenzivní komunikace s KÚ Královéhradeckého kraje a je snaha najít vhodná řešení pro tuto situaci, město stále směřuje k záměru domov pro seniory postavit
- plánovaná kapacita byla 56 lůžek
- PROSTOR PRO, z.s. – provedeno terénní šetření + následná dohoda o poskytování terénní nízkoprahové služby pro děti a mládež v Hostinném (od 7/2023)

7) Vstup: Mgr. Cupáková Adéla

- rovněž ve Vrchlabí proběhne během jara a léta 2023 obdobné terénní šetření – analýza potřeb cílové skupiny dětí a dospívajících ve městě, která bude zaměřena na rizikové projevy chování
- uvedenou analýzu provede také organizace PROSTOR PRO, z.s., která má s těmito analýzami zkušenosti i z jiných měst
- analýza bude financována z projektu Regionální partnerství v sociální oblasti na území obcí KHK III

8) Závěrečná diskuse

Přílohy: 0

Zapsala: Mgr. Jana Žišková dne 05.04.2023