



ZÁPIS Z JEDNÁNÍ PRACOVNÍ SKUPINY SENIOŘI, LIDÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOC. SLUŽEB ORP VRCHLABÍ

Datum jednání: 13. 10. 2026

Místo jednání: Krkonošská 14, Vrchlabí 543 01

Čas jednání: 9:00 – 11:00

Aktivita: 3.1.b) Rozvoj procesu komunitního plánování v ORP Vrchlabí
Setkání poskytovatelů sociálních služeb

PŘÍTOMNÍ:

- viz Prezenční listina
-

1) Úvod:

- představení přítomných
- cíl setkání: Konkrétní aktivity v opatřeních Komunitního plánu 2026-2030 týkající se pracovní skupiny, výzvy a novinky v území ORP Vrchlabí

2) Průběh jednání:

a) Výzvy a překážky v území očima poskytovatelů

- **Personální situace a ohodnocení zaměstnanců:** sehnat kvalitní a vzdělané zaměstnance je v území obtížné, tip: je možné využívat kontakty na praktikanty, nabízet nefinanční benefity.
- **Kapacitní limity terénních a pečovatelských služeb:** Pečovatelská služba musela v létě vyhlásit stop-stav, OA podává hlášení o nedostupnosti z důvodu převisu poptávky. Pravidelně se opakují sezónní výkyvy (zejména v létě a kolem vánočních svátků), kdy rodiny přijíždějí do Krkonoš za svými příbuznými a narážejí na zhoršený stav seniorů.

b) Komunitní plán – jak s ním prakticky pracovat a klíčové milníky 2026/2027

- **Celý komunitní plán 2026-2030** je umístěn na webu města, včetně demografického průzkumu:
<https://www.muvrchlabi.cz/mesto/organizace/socialni-sluzby/aktuality/komunitni-plan-rozvoje-socialni-prace-socialnich-sluzeb-a-navazanych-sluzeb-na-uzemi-so-orp-vrchlabi-2026-2030-613cs.html>
- **Opatření 1.1. Navýšení kapacit PS a OA**
 - do konce roku 2030 plánované **navýšení o cca 15 úvazků** pro PS Vrchlabí, PS Hostinné, OA
 - **2026:** +0,25 PSS PS Hostinné, +1,0 PSS PS Vrchlabí, +1,0 PSS OA
 - **2027:** + 3,45 PSS CSP Vrchlabí + 0,7 SP
- **Opatření 1.2. Rozšíření kapacit pobytových služeb**
 - **DpS Vrchlabí:** otevřena část DZR (limitem jsou pracovníci)



- **Klíčový milník: DS Sluneční:** plánovaný příjem prvních klientů 12/2026, plný provoz 1/2027, aktuálně přes 90 zájemců o službu
- **Plán budoucího uspořádání:** DpS Vrchlabí zaměřený na DZR, DS Sluneční Hostinné zaměřený na seniory
- **Opatření 1.3. Rozvoj nových služeb (ambulantní , terénní, pobytová).**
 - **Osobní asistence:** V území citelně chybí denní stacionář či ambulantní péčová služba pro seniory i osoby se zdravotním postižením. Rodiny s těžce nesoběstačnými členy (např. s demencí, kteří ještě nejsou v domově se zvláštním režimem, ale nemohou zůstat sami) jsou nuceny poptávat osobní asistenci, která však nemá kapacitu trávit u jednoho klienta 8 hodin denně po dobu, kdy je pečující v zaměstnání.
 - **Dojíždění za službami mimo region:** Klienti s mentálním postižením z Vrchlabska a Hostinného jsou nuceni dojíždět do stacionáře v Trutnově. Bez zajištěného svozu je však stacionární služba pro většinu seniorů i hendikepovaných zcela nedostupná.
 - **Systémový problém s přetrváváním dospělých klientů ve školském systému:** V Diakonické škole v minulosti zůstávali dospělí lidé ve věku 47 až 54 let formou jednoletých a dvouletých oborů a kurzů. Z důvodu bezplatnosti a úzkých vazeb s rodiči nedocházelo k propouštění klientů do sociálních služeb, což v minulosti vedlo k zániku Centra denních služeb. Ačkoliv inspekce nastavila limit do 30 let, propuštění byli především klienti s vysokou náročností na péči, a rodiny navíc často postrádají kontakt se sociálními pracovníky.
 - **Postup:** šetření v terénu pro zúčastněné aktéry, záznam připraví konzultantka MÚ
 - **Idea vzniku víceúčelové odlehčovací služby ve Vrchlabí:** Rozpracování myšlenky zřízení odlehčovací služby kombinující ambulantní, případně i terénní a pobytovou formu služby pro osoby se zdravotním postižením i seniory (po vzoru Trutnova či Smiřic). Služba by byla flexibilnější než klasický stacionář, lze zvažovat její umístění v prostorech města a byla financována v rámci solidárního pilíře
- **Opatření 1.4. Rozvoj a podpora aktivního uplatnění osob se zdravotním postižením.**
 - Zaměření na otevírání nových cest k pracovnímu uplatnění prostřednictvím sociální rehabilitace Spirála a chráněného bydlení.
 - Důraz na **práci s celou rodinou uživatele**, která v praxi často rozhoduje o tom, zda klient do zaměstnání nastoupí.
 - Využívání metody **IPS** (Individual Placement and Support) a specialistek v Centru duševního zdraví (CDZ), které zajišťují vyhledávání míst, tvorbu pracovních profilů i přímé doprovázení ke konkrétním zaměstnavatelům.
- **Opatření 1.5. Podpora a vyhledávání pečujících osob**
 - Pokračování projektu **Podpora pečujících - Vrchlabsko OPZ+** při Diakonii pod vedením Evy Mikoláškové do 6/2028
 - Vznik **Center pomoci pečujícím při KHK**, plná funkčnost od 3/2027
 - Fungování **terapeutické a svépomocné skupiny pro pečující** pod vedením Mgr. Novotného v rámci městského/krajského projektu. Vede Ája Johnová.



- **Opatření 5.1. Zřízení příspěvkové organizace města**
 - Vznik **Centra sociální pomoci Vrchlabí**.
 - Klíčový milník: Ostrý start poskytování sociálních služeb pod hlavičkou nové organizace je stanoven k **1. 1. 2027**.
- **Opatření 6.3 Spolupráce subjektů z oblasti zdravotní péče a z oblasti sociálních služeb**
 - **Kritická komunikace se zdravotnictvím (Nemocnice Vrchlabí – Penta):** Přetrvává bariéra v komunikaci s vedením a personálem vrchlabské nemocnice a rozdílné vnímání pojmů. Pacienti jsou často propouštěni narychlo (např. před víkendem či s třídenním avízem), aniž by byla včas informována rodina či kontaktována sociální služba. Stávají se případy, kdy je pacient označen za soběstačného, ale domů se vrátí jako plně ležící.
 - Ve Dvoře Králové funguje efektivní model mezioborové spolupráce, kde lékařka následné péče/LDN vede pracovní skupinu se sociálními službami i městem a společně plánují další postup u každého pacienta před propuštěním
 - Využití personálních změn v nemocnici – paní Schön (dříve působící v seniorské oblasti) na pozici zdravotně-sociální pracovnice
 - Záměr přizvat k jednáním nemocničního **ombudsmana**, který řeší podněty a stížnosti rodin, a využít kontakt přes Milotu Kubíčkovou (marketingová specialista nemocnice a zastupitelka)

c) Aktuální témata k řešení a legislativní změny

- **Tlak externích subjektů na vstup do sítě:** Z důvodu kvalitně nastaveného vícezdrojového financování v ORP Vrchlabí roste zájem externích organizací o vstup do území, což přináší riziko tříštění sítě a duplicity činností (např. aktivity organizace Aspekt v oblasti podporovaného zaměstnávání či organizace Orion).
- **Fond sdíleného financování – milníky a valorizace:**
 - Od roku 2027: Navýšení příspěvku obcí na 90 Kč na jednoho obyvatele (schváleno i v souvislosti se závazkem vzniku nového domova pro seniory v Hostinném).
 - Valorizační mechanismus: Pro kompenzaci úbytku obyvatel v ORP byl schválen mechanismus každoročního navyšování příspěvku minimálně o 3,5 % a maximálně o 10 % v závislosti na inflaci, což by mělo během tří let zajistit nárůst až na cca 100 Kč na obyvatele.
- **Tvorba pravidel pro správu základní sítě:** V rámci projektu Rozvoj reg. partnerství v soc. oblasti v obcích KHK IV., budou zpracována formální pravidla pro vstup i případný výstup poskytovatelů ze sítě sociálních služeb ORP Vrchlabí.
- **Připravovaná dávková reforma a riziko výpadku příspěvků na péči:** Úřad práce (prostřednictvím paní Šebkové) důrazně apeluje na poskytovatele, aby neprodleně pomohli rodinám aktualizovat a podat žádosti o příspěvek na péči, zejména u klientů s onkologickým onemocněním či předpokládaným



zhoršením stavu. V příštím roce se očekává přesun agendy dávek, což může přinést zdržení a dlouhodobé komplikace při jejich vyřizování.

- **Zákonná povinnost nahlašovat neregistrované sociální služby:** Z novely zákona o sociálních službách vyplývá pro ORP povinnost monitorovat a hlásit neregistrované sociální služby. Zmíněn 1 konkrétní dům, který avizuje do budoucna formu komunitního bydlení se vzájemnou péčí obyvatel, což může nést znaky neregistrované sociální služby. Pokud by v praxi někdo z poskytovatelů zachytil, že toto v praxi probíhá, bude žádoucí, aby informoval pracovníky Odboru sociálního a zdravotního MÚ Vrchlabí
- **Vznik krajských Center pomoci pečujícím (CPP):** Královéhradecký kraj spouští síť 19 center pomoci pečujícím s plánovaným plným provozem od března. Ve Vrchlabí vznikne centrum při Diakonii na bázi zkušeností z končícího projektu OPZ. Týmy budou vyjíždět do terénu i přímo do nemocnic před propuštěním pacienta.
- **Riziko zmatení v názvosloví institucí:** Ve Vrchlabí budou souběžně fungovat subjekty s velmi podobnými zkratkami a názvy – Centrum sociální pomoci (CSP), Centrum pomoci pečujícím (CPP) a Centrum psychologické podpory/pomoci (CPP), což může vést k nepřehlednosti pro veřejnost.
- **Využití demografických změn ve školství:** Prognózy ukazují výrazný pokles počtu dětí na druhém stupni základních škol ve Vrchlabí. Vedení města diskutuje možnost budoucího využití uvolněných školských budov pro zázemí sociálních služeb.
- **Nové subjekty v území:** Organizace Arbode Vivo (působící na Semilsku/Jičínsku v oblasti včasného vyšetření demence) jednala o vstupu do území; město ji však vnímá spíše jako zdravotnickou aktivitu a neplánuje její zařazení do sítě.

d) Příklady dobré praxe a rozvojové příležitosti

- Registr laických pečujících (dobrá praxe p. Fejtové):
 - Neformální databáze (10 prověřených kontaktů), která slouží k propojování potřebných rodin s laickými pečujícími na „sousedskou“ výpomoc o víkendech, svátcích či bezprostředně po propuštění z nemocnice, mohou fungovat jako asistenti péče.
- Projekt Podpory pečujících Vrchlabsko Diakonii při:
 - **Přímá terénní podpora rodin** (koordinátorka Eva Mikolášková): nácviky manipulace a polohování ležícího pacienta v domácnosti, úprava prostředí, zprostředkování kompenzačních pomůcek a psychická podpora.
 - **Workshop „Jak si užít radost v běžném dni“:** Uskuteční se 22. října v Čajovně ShanTea; představí aktivizační nástroj pro pečující obsahující 365 otázek pro každý den

3) Závěr a výstupy:

- Jednání pracovní skupiny potvrdilo, že **ORP Vrchlabí má stabilní a kvalitně nastavený systém financování sociálních služeb**, což dokládá úspěšné prosazení navýšení příspěvku obcí na 90 Kč na obyvatele i zavedení valorizačního mechanismu od roku 2027. Právě atraktivita financování však vyžaduje **vytvoření jasných formálních pravidel pro správu sítě**, aby se předešlo neúčelnému vstupu externích organizací a tříštění péče.



- Z hlediska potřeb území je nejvyšší prioritou **navýšení úvazků v přímé péči a vyřešení absence denních a odlehčovacích kapacit**, které v současnosti neúměrně zatěžují terénní pečovatelskou službu i osobní asistenci. Pracovní skupina zahajuje konkrétní sběr dat pro vznik sdílené odlehčovací služby, jež by mohla flexibilně sloužit seniorům i osobám s hendikepem.
- V oblasti mezioborové spolupráce přetrvává **akutní potřeba prolomit komunikační bariéru s vrchlabskou nemocnicí** tak, aby propouštění pacientů probíhalo koordinovaně a bezpečně. V nejbližších měsících se proto uskuteční cílená jednání s personálem, ombudsmanem i vedením zařízení. Zároveň je nezbytné intenzivně pomoci pečujícím rodinám s podáním žádostí o příspěvky na péči ještě před očekávanými komplikacemi spojenými s reformou sociálních dávek na Úřadu práce.
- U jednotlivých opatření bylo domluveno **garanství**:
 - 1.2. Rozšíření kapacity pobytových služeb: R. Pospíšilová
 - 1.3. Rozvoj nových služeb péče: A. Cupáková
 - 1.5. Podpora a vyhledávání pečujících osob: E. Mikolášková
 - 5.1. Zřízení příspěvkové organizace města: V. Nosková
 - ostatní opatření mají garanta přímo v KP
- **příští setkání** skupiny proběhne 13. 4. 2027, 9:00-11:00 v zázemí RIAPS Trutnov
- **podzimní setkání** 12. 10. 2027, 9:00-11:00, místo bude upřesněno

Přílohy:

Prezenční listina 20261013.pdf

Taháky k opatřením.docx

Zapsala:

Barbara Tauchmanová Omrťová