

112

Jednotné evropské číslo tísňového volání

- jedná se o jednotné evropské číslo tísňového volání, které je zavedeno ve všech členských státech Evropské Unie
- číslo provozuje Hasičský záchranný sbor ČR
- na 112 se lze dovolat bez SIM karty, bez kreditu, přes zamknutou klávesnici mobilního telefonu i prostřednictvím sítí ostatních operátorů (za předpokladu, že je na místě signál alespoň jednoho mobilního operátora, v zahraničí pak i bez aktivovaného roamingu)
- technologie linky umožňuje identifikovat číslo volajícího a přibližné místo, kde se volající nachází
- každé volání je zpětně dohledatelné (všechny hovory jsou nahrávány)



HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR ČR

- poslední číslice připomíná stočenou hadici k hašení
- volejte v případě požáru, živelní pohromy, úniku nebezpečných látek, potřeby vyproštění osob...



ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA

- poslední číslice připomíná invalidní vozík
- volejte v případě náhlé poruchy zdraví, úrazu, nehody se zdravotními následky...



POLICIE ČR

- poslední číslice připomíná policejní pouta
- volejte v případě narušení veřejného pořádku a bezpečnosti, nálezu podezřelého předmětu...



OBECNÍ (MĚSTSKÁ) POLICIE

- poslední číslice připomíná pokutový blok
- volejte v případě rušení nočního klidu, drobné kriminality, vandalismu...

O TÍŠŇOVÝCH LINKÁCH

- Tísňové linky jsou zřízeny pro nahlášení událostí ohrožující vaše zdraví, život, majetek nebo vaši bezpečnost či veřejný pořádek.
- Přístup k těmto telefonním číslům je nepřetržitý a zcela bezplatný.
- Aby byla daná událost vyřízena co nejdříve, doporučujeme volat na složku, která má k řešení situaci co nejbližší.

PŘED NAHLÁŠENÍM UDÁLOSTI

- Udělejte vše pro své vlastní bezpečí
- Uklidněte se
- Zorientujte se v okolí

KDYŽ VOLÁTE NA TÍŠŇOVOU LINKU

- Mluvte pomalu, klidně a srozumitelně
- Nikdy nezavěšujte jako první

Co je potřeba nahlásit:

- **CO SE STALO** (přesný popis události)
- **KDE SE TO STALO** (co nejpřesnější uvedení místa události - plná adresa, orientační body)
- **KDO VOLÁ** (jméno a telefonní číslo).

**Linky tísňového volání jsou zřízeny pouze pro přijetí stavu nouze.
Vědomé zneužití tísňových linek je trestným činem.**