

## **VNITŘNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

### **Preambule**

Posláním pečovatelské služby je umožnit seniorům a zdravotně postiženým setrvat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí, usnadnit jim život v jejich nepříznivé situaci a žít běžným způsobem života.

Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v Listině základních lidských práv a svobod, řídí se zákony tohoto státu a závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání.

### **Cílová skupina**

Žadatel o zavedení pečovatelské služby ve Vrchlabí musí být součástí cílové skupiny:

- Senioři nad 65 let věku
- Zdravotně postižení

Pečovatelská služba se poskytuje těm seniorům a zdravotně postiženým, kteří si bez pomoci jiné osoby nedokážou zajistit základní životní potřeby, ale nepotřebují komplexní ústavní péči. Službu poskytujeme občanům zejména na území ORP Vrchlabí a obce Benecka a spádových obcí (Mrklův, Horní a Dolní Štěpanice, Štěpanická Lhota)

### **Práva a povinnosti pracovníků pečovatelské služby**

1. Pracovníci pomáhají lidem, kteří pomoc potřebují, bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.
2. Pracovníci se chovají zdvořile a respektují jedinečnost každého člověka s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reagují na jeho potřeby
3. Pracovníci respektují důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytují žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužívat ve vztahu ke klientovi jeho důvěru a závislost jakýmkoliv způsobem.
4. Každý člověk je vždy rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a podle úrovně svých fyzických a psychických sil se také spolupodílí na poskytování služeb.
5. Pracovníci nevyžadují ani nepřijímají dary ani žádná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup ke

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA VRCHLABÍ  
ORGANIZAČNÍ SLOŽKA MĚSTA VRCHLAB

klientovi či žadateli nebo jež by mohlo být považováno za odměnu za práci, která je jeho povinností.

Pracovníci mohou odmítnout poskytnutí služby v těchto případech:

1. Uživatel se bude chovat hrubě, agresivně či jinak nevhodně vůči pracovníkům
2. Uživatel neumožní poskytnutí služby (např. není doma, odmítá vpustit pracovníka)
3. Uživatel ohrozí zdraví či život pracovníků (např. nezajištěná domácí zvířata, poškozené elektrospotřebiče)

**Práva a povinnosti uživatelů pečovatelské služby**

1. uživatel je oprávněn požadovat úpravu smlouvy o poskytování služeb (např. změnit osobní cíl, rozsah služeb, upravit osobní plán dle svého zdr. stavu)
2. Uživatel je oprávněn podat proti kvalitě a způsobu poskytovaných služeb stížnost podle pravidel pro podávání a vyřizování stížností
3. Uživatel je povinen řádně platit sjednanou cenu poskytnuté služby
4. Uživatel nesmí služby zneužívat (např. praní prádla a dovážka oběda pro další osoby, které nejsou uživateli služeb)
5. Uživatel se nesmí chovat hrubě či agresivně vůči pracovníkům
6. Uživatel je povinen zajistit svou domácnost tak, aby neohrozil zdraví nebo život pracovníků
7. Uživatel je povinen neprodleně hlásit veškeré změny týkající se poskytování služeb

Ve Vrchlabí dne .....

.....  
Martina Lukášková  
vedoucí Pečovatelské služby

S pravidly pro poskytování sociálních služeb jsem byl řádně seznámen

.....  
podpis